

# EJEMPLO

## 3

**ENTRE “NO SABÍA QUÉ ESTUDIAR” Y “ESA FUE SIEMPRE  
MI OPCIÓN”: SELECCIÓN DE INSTITUCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR POR  
PARTE DE ESTUDIANTES EN UNA CIUDAD  
DEL CENTRO DE MÉXICO**

**Dr. Roberto Hernández Sampieri**

Universidad de Celaya

**Dr. Sergio Méndez Valencia**

Universidad de Celaya

**Mtra. Ana Cuevas Romo**

Universidad de Celaya

2009

## ÍNDICE

ÍNDICE	2
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
Objetivos	6
Preguntas de investigación	6
Justificación	6
MÉTODO	7
Unidades iniciales y finales de la muestra	7
Tipo de muestra	8
Recolección	8
Análisis	8
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	9
PROCESO DE DECISIÓN	9
Diferentes tendencias en el proceso de decisión	9
Fuentes de información	12
FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA ELECCIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA ESTUDIAR UNA LICENCIATURA	12
Influencia de otras personas	12
Características de la universidad	16
Razones personales	24
Contacto y orientación	28
PERCEPCIONES RESPECTO A LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO	29
Percepción que tienen los alumnos de preparatoria y licenciatura, los egresados y los padres de familia de estudiantes de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	29
Aspectos positivos	29
Áreas de oportunidad	33
Cambio en la percepción	35
Percepción que tienen los alumnos y egresados de otras preparatorias y otras universidades, y sus padres	36
Aspectos positivos	36

Aspectos negativos o áreas de oportunidad _____	36
<b>Razones para elegir a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento _____</b>	<b>37</b>
<b>Razones para no elegir a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento _____</b>	<b>38</b>
<b>LAS MEJORES UNIVERSIDADES EN LA CIUDAD, LA REGIÓN Y EL PAÍS _____</b>	<b>38</b>
Mejores universidades de la ciudad _____	38
Mejores universidades de la región _____	42
Mejores universidades del país _____	44
<b>ATRIBUTOS Y CARACTERÍSTICAS DESEABLES EN UNA UNIVERSIDAD _____</b>	<b>45</b>
<b>SUGERENCIAS PARA LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO _____</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES _____</b>	<b>48</b>
<b>ANEXO 1: GUÍAS DE TÓPICOS _____</b>	<b>51</b>
<b>Guía de tópicos Alumnos Universidad Latinoamericana del Conocimiento _____</b>	<b>51</b>
Decisión _____	51
Percepciones de la ULC _____	52
Percepciones de la competencia _____	52
Razones para elegir o no la ULC _____	53
Atributos _____	53
<b>Guía de tópicos Ex alumnos Universidad Latinoamericana del Conocimiento _____</b>	<b>53</b>
Decisión _____	53
Percepciones de la ULC _____	54
Percepciones de la competencia _____	55
Razones para elegir o no la ULC _____	55
Atributos _____	55
<b>Guía de tópicos Alumnos de otras universidades _____</b>	<b>56</b>
Decisión _____	56
Percepciones de la ULC _____	56
Percepciones de la competencia _____	57
Atributos _____	57
<b>Guía de tópicos Ex alumnos de otras universidades _____</b>	<b>58</b>
<b>GUÍA DE TÓPICOS _____</b>	<b>60</b>
<b>ALUMNOS DE LA PREPARATORIA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO _____</b>	<b>60</b>
<i>Decisión (dónde estudiar la licenciatura) _____</i>	<i>60</i>
<i>Percepciones de las licenciaturas de la ULC _____</i>	<i>61</i>
<b>GUÍA DE TÓPICOS _____</b>	<b>62</b>
<b>ALUMNOS DE OTRAS PREPARATORIAS DE LA CIUDAD _____</b>	<b>62</b>
<b>GUÍA DE TÓPICOS _____</b>	<b>64</b>

<b>PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES QUE INGRESARÁN AL QUINTO SEMESTRE DE PREPARATORIA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>64</b>
<i>Decisión preparatoria</i>	64
<i>Decisión (dónde estudiar la licenciatura)</i>	64
<i>Percepciones de las licenciaturas de la ULC</i>	65
<i>Percepciones de la competencia</i>	65
<i>Percepciones de la ULC</i>	67
<i>Percepciones de la competencia</i>	67
<i>Razones para elegir o no la ULC</i>	68
<i>Atributos</i>	68
<b>GUÍA DE TÓPICOS</b>	<b>68</b>
<b>PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES QUE NO ELIGIERON A LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO PARA ESTUDIAR LA LICENCIATURA</b>	<b>68</b>
<i>Decisión</i>	68
<i>Percepciones de la ULC</i>	69
<i>Percepciones de la competencia</i>	70
<b>ANEXO 2: LISTA DE CÓDIGOS</b>	<b>70</b>

## RESUMEN

Se realizó la presente investigación cualitativa con la finalidad de profundizar en las razones por las cuales los jóvenes en edad de efectuar sus estudios de nivel superior eligieron o descartaron a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento como opción educativa; asimismo, para comprender el papel que desempeñan los padres de familia y otros actores relevantes (maestros, amigos y demás familiares) en la elección de la institución educativa de nivel superior en la que los jóvenes continuarán con sus estudios. Para lograrlo se llevaron a cabo 17 sesiones de grupos de enfoque con un total de 144 participantes, las cuales se transcribieron y dichos textos se analizaron cualitativamente. Los principales resultados describen el proceso de decisión y los factores que intervienen en la selección de universidad por parte de los estudiantes. Se encontraron seis tendencias en el proceso de decisión, que van desde los estudiantes que no sabían qué estudiar ni en qué escuela, hasta aquellos que lo tenían muy claro y que hicieron todo lo posible por inscribirse a esta universidad. Por otro lado, se identificó la diversidad de razones por las que un joven elige cierta institución educativa, que se pueden agrupar en: influencia de otras personas, características de la universidad, razones personales y contacto y orientación. Por último, se presentan las implicaciones de estos resultados para la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio exploratorio fue adaptado para la sexta edición de *Metodología de la Investigación*. Corresponde a una investigación realizada para una universidad mexicana y por cuestiones de confidencialidad el nombre verdadero de la institución no se menciona —ha sido sustituido por el de Universidad Latinoamericana del Conocimiento— y hasta donde sabemos no hay una organización educativa con este nombre, pero si así fuera, el estudio no se refiere a ella, y los autores nos disculpamos de antemano por cualquier confusión que pudiera surgir de este hecho. Sólo nos limitaremos a decir que se ubica en la región central de México, que cuenta con cerca de 1,500 alumnos y es privada con una oferta educativa que abarca preparatoria, diversas licenciaturas y posgrados.

Asimismo, se omite el marco teórico para hacer más fácil la lectura del ejemplo a los estudiantes. Sin embargo, como cualquier tipo de investigación se efectuó una amplia revisión de la literatura. La aproximación fue típicamente cualitativa.

El ejemplo está integrado por dos documentos, el presente que es más completo y técnico y una versión que suele denominársele “presentación ejecutiva” (resumida y más visual). Por lo regular el reporte de una investigación adquiere varios formatos: el

reporte en sí mismo (la mayoría de las veces elaborado en un programa de procesador de textos), la presentación ejecutiva (casi siempre en Power Point, Flash, Prezi u otro programa equivalente para exposiciones), la versión abreviada redactada como artículo para ser publicado en una revista académica o como ponencia para un congreso o seminario, así como una versión muy breve en forma de afiche o cartel. Presentamos primero el actual reporte y, posteriormente, la presentación ejecutiva.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### Objetivos

- Profundizar en las razones por las cuáles los jóvenes en edad de efectuar sus estudios de nivel superior (aproximadamente de 17 a 20 años),<sup>1</sup> eligieron o descartaron a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento como opción educativa.
- Comprender el papel que desempeñan los padres de familia y otros actores relevantes (maestros, amigos y demás familiares) en la elección de la institución educativa de nivel superior en la que los jóvenes continuarán con sus estudios.

### Preguntas de investigación

- ¿Qué razones motivan a los jóvenes en edad de efectuar sus estudios de nivel superior, a elegir o descartar a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento como opción educativa?
- ¿Qué papel desempeñan los padres de familia y otros actores relevantes (maestros, amigos y demás familiares) en la elección de la institución educativa de nivel superior en la que los jóvenes continuarán con sus estudios?

### Justificación

Los resultados del presente estudio aportarán información a los administradores de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento que les conduzca a una comprensión más profunda de las motivaciones que tienen los estudiantes potenciales al elegir una

---

<sup>1</sup> Es importante aclarar que la muestra no se limitó a jóvenes entre los 17 y 20 años, sino que abarcó a estudiantes y egresados universitarios con edades superiores a este rango, así como padres de familia. Sin embargo, el interés

escuela de nivel superior y de los factores que influyen en dicha elección. Esta información es útil para la planeación y toma de decisiones al administrar instituciones educativas.

Asimismo, los resultados se pueden utilizar como punto de partida para un rediseño de las estrategias de captación de nuevos alumnos, que integre los factores más importantes y que corrija las áreas de oportunidad identificadas en el estudio.

## MÉTODO

### Unidades iniciales y finales de la muestra

La muestra se conformó por 144 participantes, todos habitantes de la región en la que se encuentra la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y pertenecientes a los niveles socioeconómicos C, C+, B, B/A (clase media típica a clase media alta), debido a que son el público meta de dicha institución. Se incluyeron *estudiantes* del último año de preparatoria, alumnos de licenciatura y egresados de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y de otras escuelas que compiten en el mismo mercado, así como *padres de familia* de estudiantes del último año de preparatoria y de alumnos de licenciatura de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y de otras instituciones privadas de educación superior. En la siguiente tabla se mencionan los grupos de la muestra, así como el número de participantes incluidos en cada uno de éstos y las sesiones efectuadas (“grupos de enfoque”). Como podrá observarse, un segmento debió completarse con entrevistas ante la dificultad de que asistieran participantes a los grupos.

**Tabla 1.** Grupos que integraron la muestra del estudio.

GRUPO	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES
Estudiantes del último año de preparatoria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	2	19
Alumnos del último año de otras preparatorias representativas del segmento objetivo de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	3	25
Alumnos de licenciatura de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	2	18
Alumnos de licenciatura de otras universidades	2	16
Exalumnos de licenciatura de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	2	17
Exalumnos de otras universidades	2	16
Padres de familia de estudiantes de último año en la preparatoria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento	1	9

Padres de familia de alumnos que estudian la licenciatura en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.	1	11
Padres de familia de estudiantes que no eligieron a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento como opción educativa a nivel de licenciatura	2 sesiones + 3 entrevistas	13
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>144</b>

## Tipo de muestra

La muestra estratificada fue dirigida y obviamente no resultó aleatoria. La estrategia de muestreo seleccionada fue por redes o “bola de nieve”. Los grupos eran homogéneos respecto a las descripciones mencionadas en la tabla anterior, y de máxima variación en cuanto a atributos personales como género, zona donde vive el o la participante, escuela/universidad donde estudia, carrera que cursa o cursó, entre otras, con el objetivo de obtener una muestra diversa de los distintos grupos. Cabe resaltar que se incluyeron personas de ambos géneros tanto para estudiantes y exalumnos como para los casos de padres de familia.

## Recolección

Se recolectaron los datos de los grupos de enfoque, en un total de 17 sesiones, las cuales se llevaron a cabo del 14 de julio al 14 de agosto de 2008 y tuvieron una duración de alrededor de dos horas cada una (las facilitadoras fueron la Mtra. Ana Cuevas Romo y la Lic. Ma. Guadalupe Peña Flores). Se preparó una guía de tópicos semiestructurada para cada tipo de participantes, éstas se presentan en el Anexo 1. Cada sesión se transcribió a un archivo de texto para posteriormente realizar el análisis interpretativo.

## Análisis

El análisis consistió en codificar de manera abierta y axial para después categorizar e interpretar las respuestas de los participantes de cada grupo y de todos los grupos. Se utilizó el software profesional de análisis cualitativo Atlas.ti. En el Anexo 2, se incluye la lista de códigos. Durante el análisis se regresó constantemente a los datos originales para verificar el contexto y la claridad, se revisó la saturación de categorías y se buscaron patrones, tendencias, similitudes, diferencias y los casos especiales.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Durante las sesiones de grupo se les preguntó a los participantes de manera directa e indirecta acerca del proceso de decisión de la carrera e institución donde continuar sus estudios (los estudiantes de preparatoria, con prefiguraciones; los alumnos y los egresados, con la reconstrucción de su pasado, y los padres de familia, al considerar sus percepciones y papel); los factores que influyeron en su decisión, el conocimiento y la percepción que tienen de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y de su competencia, y los atributos deseables en una universidad para que la consideren una opción. Las respuestas presentaron una gran riqueza gracias a la variedad de participantes. A continuación se muestran las principales tendencias encontradas, las cuales se complementan con la descripción de los casos especiales. Durante la presentación de resultados se encuentran muchas citas textuales que nos ejemplifican en los propios términos de los participantes, los puntos desarrollados.

Los resultados de las sesiones de grupos focales muestran una gran diversidad, no sólo entre los distintos grupos sino también en un nivel individual entre los diferentes participantes, por lo que intentar tipificar las respuestas o agruparlas en una sola tendencia sería desaprovechar la riqueza de la multiplicidad de opiniones que se obtuvieron. En algunas cuestiones se localizaron tendencias y en otras se identificó una gran variación, es por ello que los resultados reflejan, por ejemplo, que hay participantes que tienen una muy buena opinión de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y participantes que poseen una mala opinión, así como participantes que se encuentran en medio de este espectro y otros que simplemente no conocen a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y no tienen opinión alguna. Es así que el propósito de este reporte no es cuantificar respuestas sino profundizar en las razones, percepciones y experiencias de los participantes en relación con las opciones de instituciones de educación superior, y en específico a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

A continuación se presentan los resultados del estudio por temas y categorías. Por obvias razones no se mencionan los nombres de las instituciones.

## PROCESO DE DECISIÓN

### Diferentes tendencias en el proceso de decisión

Al preguntarles a los participantes acerca del proceso que siguieron o están siguiendo para seleccionar la licenciatura, así como la institución en la que la estudiarán; se obtuvieron respuestas diversas que se pueden agrupar en seis tendencias:

Estudiantes que deciden entrar a cierta universidad debido a que les ofrecieron beca en esa institución. Hubo participantes a los que les brindaron beca en varias

universidades y en ese caso evaluaron sus opciones y seleccionaron la que consideraron mejor. A continuación se presentan algunos ejemplos:

Yo, este, pues nada más vi entre —una universidad privada competidora— y ésta (Universidad Latinoamericana del Conocimiento) que son las que tienen la carrera ahorita de psicología y, este, pues (¡mmmm!), la verdad aquí como en la prepa tenía beca entonces me la mantenían, y entonces ya me salía más económico aquí que en la —universidad privada competidora—, entonces fue más o menos por eso, por la beca, que me quedé aquí en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

Soy egresado de —una universidad privada competidora— y estuve becado primaria, secundaria y preparatoria, pero en la —universidad privada competidora— bajó mucho la calidad académica desde que falleció el rector. En esta escuela me ofrecían estudiar la carrera de *administración* también con beca, pero lo que yo quería era probar otra institución, así que por medio de mi papá que es maestro de —universidad privada competidora— decidí estudiar ahí la carrera, pero los resultados se entregaban dos meses después de presentar el examen de admisión, así que investigué otro plan de estudios, presenté el examen de admisión e inmediatamente fui admitido a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento. Otra cosa por la que decidí ingresar a la ULC<sup>2</sup> es porque me gustan mucho las instalaciones y porque comparando el plan de estudios de —universidad privada competidora— con el de la ULC, el de —universidad privada competidora— incluye muchas materias relacionadas con matemáticas, enfocándose más a una ingeniería.

Estudiantes que desde tiempo antes tenían muy claro la carrera o la universidad donde querían estudiar, con base en esta determinación buscaron oportunidades, aplicaron exámenes, cumplieron requisitos y se esforzaron por entrar a la institución que habían elegido, para finalmente inscribirse en ésta. Por ejemplo, una alumna de otra preparatoria explicó que “desde siempre” ha tenido claro que ella quiere estudiar Economía en —universidad privada competidora—, para lograrlo ha estado preparándose, busca las opciones de beca, por lo que también pretende reunir los requisitos para ser aceptada.

Estudiantes que se quedaron en universidades de la ciudad y que seleccionaron la institución porque sus padres les indicaron que debían escoger una universidad en la localidad.

Porque mi mamá no me dejó ir a otra ciudad, me dijo *no*, si te vas a salir de una escuela y te vas a ir allá con tus amigos no vas a estudiar bien, quédate aquí, busca universidad aquí y, ésta, la ULC fue la escuela.

Estudiantes que ya tenían claro qué licenciatura y qué universidad querían, pero que por factores como los gastos, la distancia o su situación personal y familiar vieron que no era lo más conveniente o prudente, debido a esto buscaron una segunda opción que fuera más viable, para finalmente inscribirse en esta alternativa.

---

<sup>2</sup>A partir de aquí se usarán las siglas de “Universidad Latinoamericana del Conocimiento”.

Yo pensaba ir a la del estado, a la facultad de *arquitectura* e... hice el examen, estuve tres días allá y ya cuando ya habían publicado los resultados, este pues..., fue mala noticia..., no pasé. Y, pues, cómo no había como se dice..., hecho otro examen y pensaba venir para acá, yo decía, yo esperaba que hubiera otro examen de admisión aquí y, pues..., se me pasaron las fechas, porque no me informaba más y me concentré más en la ciudad, con la confianza de que pasaría allá, sería más seguro, pero... pues, la decepción exactamente... y, pues bueno, cuando empecé el propedéutico..., examen de admisión, fecha, esto y esto..., ah! órale está bien ya tengo una oportunidad, y este también había otra fecha para otra escuela creo que era en otra ciudad, pero dije: no, aquí en la ULC mejor...

Estudiantes que entraron a cierta licenciatura y que durante los primeros semestres descubrieron que esa carrera o escuela no les gustó, por lo que deciden cambiarse a otra licenciatura o universidad.

Comencé a estudiar *medicina* en otra universidad en otra ciudad, pero me di cuenta que no era lo mío, descubrí que me llamaba más la atención las *ciencias de la comunicación* y *mercadotecnia*, así que lo platicué con mis papás y me dejaron cambiarme de carrera. Después mis papás y yo estuvimos investigando en varias universidades y ésta (ULC) nos llamó la atención por el plan de estudios y por otras cosas, y por eso decidí quedarme aquí.

Bueno yo estaba... en —universidad privada competidora— y estaba estudiando *ingeniería mecánica*, pero no sé no me conmovió, así como realmente quería. y decidí cambiarme a *industrial* ahí mismo, pero me pusieron muchos *peros* de que tenía que ir totalmente regular y este... yo llevaba atrasadas unas materias y... no sé, como que ya no estaba a gusto y me iba a tener que esperar hasta hacer otra vez examen de admisión a ver si..., y que aunque no lo pasara tenía que hacer el trámite nada más para que me resolvieran algo, y como ya no pude, se me iba a pasar más el tiempo, me vine para acá (ULC) porque una amiga estaba acá en *industrial* y me dijo: vente para acá habla con el director y ve si te ayuda, me vine y me trató muy bien y pues ya...

Estudiantes que no tenían en claro la licenciatura ni la universidad a la cual inscribirse; así que empezaron a buscar entre las opciones disponibles y accesibles, y según lo que encontraron y la información que se les fue presentada, seleccionaron la que más les gustó o acomodó y ahí se matricularon.

Yo no sabía qué quería estudiar todavía, yo estuve yéndome a varias ciudades, o sea, todavía como que no, no, no. Entonces como que no encontraba la carrera que me diera todo lo que estaba buscando en ese momento, entonces me enteré que aquí en la ciudad estaba *ingeniería industrial*. Ahora, como que tenía otro concepto de lo que era lo administrativo, no tanto en procesos, era para mí un plus porque me abría más, este, el perfil ¿no? Entonces yo me puse a ver la carrera, las materias que había, me gustó más que por ejemplo en el —universidad privada competidora— que va más orientado a procesos, entonces eso para mí me llamó la atención, me llamó la atención también la bolsa de trabajo que se ofrecía al inicio.

Yo la verdad no sabía que existía la —universidad privada competidora—, hasta que llegó un amigo y me dijo, fuimos a la escuela, nos dieron un folleto y había *derecho*, *administración*, y pues..., pues vamos a derecho y al otro día fuimos, hicimos el examen, y al otro día nos hablan de que ¡Ya están los dos!

Estas seis tendencias las presentaron todo tipo de alumnos (estudiantes de preparatoria ULC o de otras preparatorias, estudiantes y egresados de licenciaturas de la ULC, estudiantes y egresados de otras universidades), ninguna de estas tendencias fue exclusiva de un tipo de alumnos o grupo. También es importante mencionar que algunos estudiantes presentaron una mezcla de estas tendencias.

### **Fuentes de información**

Las fuentes donde los estudiantes buscan información o a través de las cuales les llega:

- Internet: sitios web de las distintas universidades y el buscador Google
- Comentarios que escuchan de familiares, amigos, conocidos, maestros
- Folletos
- Muestras profesiográficas o ferias de carreras
- Los medios de comunicación masiva (periódico, radio), aunque mencionados sólo por unos cuantos participantes

### **FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA ELECCIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA ESTUDIAR UNA LICENCIATURA**

En el proceso de decidir qué licenciatura estudiar y en qué institución hacerlo interviene una gran variedad de factores. Estos se pueden clasificar en cuatro: influencia de otras personas, características de la universidad, razones personales y contacto personal. La combinación en la que se presentan es muy variada en cada caso.

#### **Influencia de otras personas**

Las personas que influyeron en la decisión de los estudiantes fueron su familia (padres, hermanos, primos, tíos), amigos, pareja, maestros y demás conocidos. La influencia de otras personas fue encontrada en los participantes de todos los grupos de la muestra, es decir, no se encontró una tendencia diferente para los alumnos de distintas escuelas.

Se encontró que la familia fue una de las principales influencias para que el estudiante ingresara a cierta universidad o para que tuviera una percepción de esa institución. En ocasiones se menciona a la familia en conjunto como una influencia y en ocasiones se mencionan a miembros específicos que tuvieron un impacto en la decisión del estudiante.

Y además porque, cuando lo platiqué con mi familia, me dijeron que la ULC es una universidad que tiene futuro y que puede forjar un buen prestigio.

Los padres definitivamente influyen en la selección de universidad, no tanto en la elección de la carrera. Esta influencia puede ir desde el apoyo total a sus hijos y su decisión, hasta la limitación del lugar donde deberán continuar sus estudios.

Algunos participantes explicaron cómo sus papás les permitieron tomar en cuenta diferentes opciones y alentaron su libre decisión. Y mencionaron la participación de sus padres como un importante factor de apoyo.

Mis papás y yo estuvimos investigando en varias universidades y ésta nos llamó la atención por el plan de estudios y por otras cosas, y por eso decidí quedarme aquí.

Mis papás me apoyaron siempre, o sea casi sí tomé mucho la decisión, nunca me dijeron tal escuela y demás, que era mucho lo que me temía.

Mis papás me apoyan incondicionalmente, me dicen: "lo que tú quieras" y me dejaban a mí la decisión.

Por el contrario, varios estudiantes y egresados tanto de la ULC como de otras universidades locales, mencionaron que sus padres les limitaron las opciones indicándoles que podían escoger sólo universidades en la ciudad.

Yo fui a dos universidades fuera de la ciudad, cuando mis papás todavía estaban de buenas, pero un día en la tarde dijeron que no, que ya no.

Más bien fue por mis papás que no me dejaron salir, entonces fue como que la mejor opción que tuve, meterme aquí a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

Por su parte, los padres se ven a sí mismos con distintos papeles que coinciden con las respuestas dadas por los estudiantes. Hay algunos padres que en sus respuestas reflejan el papel decisivo que tuvieron al ayudar a sus hijos, desde buscar información de universidades, hasta visitarlas y seleccionarlas.

Había muchísimas facilidades, hasta había beca y muchas otras cosas, y estuvimos investigando; pero a nivel académico es buena escuela, sin embargo, en algunas otras cosas como que no llenaban nuestras expectativas. Una de las cosas que aquí nos gustó (ULC) fue que pues ya es una escuela ya de muchos años, tiene sus bases sólidas, tiene sus reglas ya firmes, se nos hizo muy completa.

Porque nosotros no hemos visto otra opción ¿no? Pero yo estaba contenta con esta escuela.

Y otros padres de familia resaltaron que su papel fue meramente de apoyo a la decisión que sus hijos tomaron de manera libre.

Muchas veces platicamos con él, siempre ha habido mucha comunicación, pero él dijo: me voy al<sup>3</sup> —universidad pública tecnológica— e incluso vio muchas carreras y se enfocó más en *mecánica*.

Los participantes también hicieron hincapié de forma reiterada en la influencia de hermanos(as) y primos(as), quienes estudian en cierta universidad y les hicieron buenos comentarios acerca de ésta o que les hablaron de las carreras.

Mi hermana estudiaba *mercadotecnia* aquí, y pues igual dijo que estaba muy bien. Me preguntó que qué quería estudiar y le dije que *comercio*, y ya me dijo no pues ahí hay *comercio*.

Otro factor que me motivó a entrar a esta escuela, fue que por ejemplo en el caso de mi hermano, que estudia *arquitectura* aquí en la ULC.

Yo por mis primos que estudiaron aquí y me dijeron que la carrera... que estaba *derecho* y que estaba bastante bien.

Una de mis hijas estudió aquí en la ULC, y a la más chica, entonces como que también la empezó a jalar viendo cómo se comportaba ella (padre o madre de familia).

En el caso de mi hijo, también fue la influencia de su hermano el más grande, que es así como su ídolo ¿no? Él no sabía ni qué, pero decía me voy a ir a la ULC cuando sea grande, fue pasando el tiempo y el decidió que para él es prestigioso estar aquí, hablan de otras escuelas y hasta apodo les ponen ¿no? Y ellos mismos dicen: ¡Ay! es que está bien esa escuela, para ellos es decir estoy en la ULC (padre o madre de familia).

Los amigos(as) y pareja también influyen de alguna manera en la decisión de los estudiantes, aunque no en todos los casos, y en los que sí interviene esta influencia se presenta en menor medida.

Me vine para acá porque una amiga estaba acá en *industrial* y me dijo vente para acá, habla con el director y si te ayuda...

Yo tenía un amigo aquí que jugaba fútbol, me dijo: pues si aparte puedes combinar por las tardes el fútbol y la carrera, ¿no?, pues ya me metí.

La influencia que ejercen los amigos es indirecta, ya que ellos no opinan marcadamente sobre la escuela que deberían escoger los estudiantes, sino que estos

---

<sup>3</sup> Al referirse a otras universidades, los participantes a veces usan “la” y otras “el”, porque en ocasiones la institución competidora es una universidad y otras un instituto tecnológico. Hemos preferido dejar los códigos en vivo, respetando la forma de reportar un estudio cualitativo.

últimos en ocasiones escuchan la experiencia de sus amigos y eso los motiva a inscribirse en la misma escuela.

Tengo amigos allí en esa escuela y les gusta como dan clases en esa escuela.

Yo tenía mucha influencia de la carrera por mi ex novio que estuvo también aquí estudiando *administración*, y este, entonces..., pues muchos de los maestros que me iban a tocar yo ya me llevaba con ellos.

Por otro lado, algunos estudiantes reflejaron que para ellos era importante seleccionar la misma universidad a la que se inscriben sus amigos para seguir estudiando juntos.

Y también el estar junta con tus amigas.

Mis amigas estaban en la ULC y decía, yo también me quiero ir a la ULC, eso a los 18 es muy importante.

Algunos participantes comentaron que sus maestros ejercieron cierta influencia en su decisión, ya sea porque les gustó la materia que impartía dicho docente en específico, por la opinión de dicho docente respecto a las carreras y universidades o también porque sus maestros impartían clases en la universidad o carrera de su interés.

A mí también me dijeron dos maestros que me daban en mi escuela, en la prepa, y que estaban también dando clases aquí: Adán y Beatriz, y también me dijeron que era buena escuela.

También una maestra que me daba lectura y redacción me influyó bastante, porque platicábamos mucho de eso.

Yo tenía mucha influencia porque conocía muchos maestros, y ya tenía, ya llevaba casi de hecho las clases de... este... *administración*, y entonces muchos sí me decían que pues estaba muy padre.

También pueden tener una influencia a favor o en contra de la ULC.

Incluso en cierta parte yo hablé con un profesor acerca de las carrera que quiero estudiar, de cuál me conviene, y me dijo la verdad está mejor —universidad privada competitiva— que aquí en la ULC.

Finalmente, los conocidos también ejercen cierto predominio en algunos estudiantes. Por ejemplo, en las respuestas surgieron personas que no se había contemplado que pudieran influir, ya que varios participantes mencionaron que tomaron en cuenta la opinión de los amigos de sus papás.

En mi caso fue un amigo de mi papá que es arquitecto y daba clases aquí, daba clases de dibujo ahí en la carrera. Y él comentó una vez que sí estaba muy bien aquí la carrera, y mi papá pues confiaba en él y pues lo convenció y mi papá también me apoyó.

En las respuestas de los participantes se detectó que si las personas (familiares, amigos, pareja, maestros, conocidos) les hacen algún comentario negativo al respecto de la universidad de su elección, dichos comentarios no influyen demasiado en su decisión final. Los comentarios que influyen más son los comentarios positivos. En otras palabras, el hecho de escuchar un mal comentario respecto a una universidad no es tan determinante en la decisión de no estudiar ahí, como lo es un buen comentario en la decisión de sí hacerlo.

Si bien los participantes coinciden en que ciertas personas ejercieron una influencia en su decisión, hubo algunos que afirmaron que nada ni *nadie* los influyó, que tomaron la decisión por sí mismos.

Nadie influyó en mi decisión, yo pienso que lo más importante debes de ser tú y sólo tú, y no permitir que nadie influya en tus decisiones.

Y hubo otros que afirmaron que nadie los influye, pero en sus respuestas reflejaron cierta influencia de las personas antes mencionadas.

## Características de la universidad

Otros factores que tienen gran importancia al momento de seleccionar universidad son las características que tiene ésta. Todos los participantes, sin importar el grupo o la universidad a la que pertenecen o en la que piensan estudiar, mencionaron al menos una de las que se presentan a continuación.

- Variedad en la oferta de carreras o licenciaturas
- Programas de estudio de la licenciatura de interés
- Costo accesible
- Becas
- Buen nivel académico, calidad académica
- Ambiente agradable
- Existencia de bolsa de trabajo
- Buen trato, buena atención del personal
- Enfoque administrativo de la universidad
- Por ser la mejor
- Instalaciones (variedad para cuestiones académicas, culturales y deportivas, así como estética arquitectónica)
- Educación y valores (mencionada sólo por padres de familia)

La importancia de cada una de estas características varía entre participantes, y no hay una que sea decisiva. Aunque se identificaron como las principales y que fueron mencionadas por la mayoría de los participantes: la variedad en la oferta de carreras, los programas, el costo, las becas y el nivel académico.

La variedad en la oferta de carreras es lógicamente un factor primordial y muchas veces un requisito en la selección de una institución de educación superior, ya que si ésta no cuenta con la carrera de su elección, la mayoría de las ocasiones es descartada.

Y aparte me llamó mucho la atención una carrera que tenían aquí, que era *comunicación*.

Aquí estaba la carrera que más me interesaba que es *ingeniería en sistemas* y decidí probarla.

Una cuestión que comentaron los participantes, relacionada con la variedad en la oferta de carreras es la preferencia por sus programas de estudio. Quienes mencionaron que seleccionaron cierta universidad porque “tenía la carrera”, complementaron señalando que lo que les gustó de esa carrera en esa universidad específica son los programas de estudio. Cuando se les preguntó ¿por qué seleccionaron cierta universidad? Una respuesta constante fue “porque me gustó el plan de estudios”. Por ejemplo:

Pues ya viendo el programa que maneja (la ULC) y comparado con el de la —universidad privada competidora— que era la opción-, es que aquí la carrera es más general y allá te especializan en lo que es el área clínica, entonces como mi idea no es ser psicóloga clínica, entonces el programa que tienen aquí en la ULC me conviene a mí con lo que quiero especializarme, entonces fue por eso.

Las materias, el orden de las materias, el orden de los factores, ahí sí altera el producto.

El programa es sobresaliente y eso fue lo que me convenció.

Después mis papás y yo estuvimos investigando en varias universidades y ésta (ULC) nos llamó la atención por el plan de estudios y por otras cosas, y por eso decidí quedarme aquí.

La mayoría de los estudiantes, tanto los que tienen una idea clara de qué carrera cursar como los que no la tienen, menciona que lo primero que buscan y comparan son los programas de las licenciaturas que les interesan.

Cuando estás en la prepa analizas las materias que llevas y todo, y también te pones a comparar qué materias te van a dar en la carrera y dices bueno están bien, y ya las instalaciones quieras o no pasan a un segundo término, mientras que tu tronco de materias esté bien y te complemente lo que tú quieres.

Lo que buscan en el programa de estudios es que esté “completo”, que refleje el alcance de la licenciatura y que esté sea adecuado a la situación laboral que ellos esperan.

Fue el plan de estudios, porque lo comparé con el de varias universidades como —universidades competidoras—, y fue el que se me hizo el más completo.

De igual manera, para algunos el hecho de que no les gustara el programa, fue lo que ocasionó que no eligieran cierta universidad.

Porque creí que era buena escuela y después de hacer examen y revisar el programa ya no me convenció.

Otro factor que fue mencionado por la mayoría de los participantes (desde alumnos de preparatoria ULC y de otras escuelas, hasta padres de familia ULC y de otras instituciones) fue que la universidad de su elección tiene costos accesibles. La situación económica familiar influye de manera importante en las opciones que contempla un estudiante cuando está en su proceso de selección.

Relacionado con el costo accesible, se encuentra la disponibilidad de becas, que también es un factor determinante para muchos estudiantes según lo mencionaron ellos y sus padres en las sesiones.

Un factor que influyó para que yo entrara en la ULC también fue el dinero, porque mi otra opción era —universidad privada competidora— que no es nada barato, entonces se me dio la oportunidad de la beca, no me resigné pero decidí aprovechar esta oportunidad.

La beca, que me dio mucho, por ejemplo en mi caso yo siempre he tenido beca si no, no hubiera estudiado aquí porque económicamente no me hubiera alcanzado.

Y este pues la verdad aquí como en la prepa tenía beca entonces me la mantenían y entonces ya me salía más económico aquí que en la —universidad privada competidora— entonces fue más o menos por eso por la beca que me quedé aquí en la ULC”.

Nos ofrecieron una beca para continuar con su preparatoria aquí, sacamos ficha en la prepa oficial, aprobó y la niña se quería ir allá porque ahí iban a estar todas sus amiguitas. Aquí en la ULC nos ofrecieron 90% de beca y lo estuvimos comentando con conocidos, y desde entonces ella está aquí, hizo su prepa y hoy en día encantada con su carrera porque era lo que ella quería y actualmente cuenta con 50% de beca porque en el transcurso de la prepa perdió un porcentaje (padre o madre de familia).

El buen nivel académico o la calidad académica, es la siguiente característica de las instituciones educativas que influye en la decisión de los estudiantes. La percepción de “buen nivel académico” va relacionada con la exigencia; es decir, una institución que se percibe como exigente, también se percibe como de buen nivel académico. Los participantes usan el concepto de buen nivel académico para referirse a la calidad de las

clases, la exigencia, el programa (acorde a sus expectativas), los docentes (grados académicos y experiencia profesional) y el conjunto de elementos que llevan a un aprendizaje efectivo, lo cual es de mucha importancia para varios participantes de todos los grupos, según ellos mismos lo expresaron:

A mí porque no cualquiera sale de ahí.

Yo tengo conocidos e incluso que trabajan ahí, me dicen que ahí son muy exigentes, obviamente hay de todo, pero son muy persistentes en la cuestión del estudio, a hacer muy ordenados, muy metódicos.

Que tiene buen nivel, que se preocupan porque aprendas y que te dan buenas bases.

Yo porque he estado investigando escuelas aquí y me gustó el —universidad pública tecnológica— porque tiene buen nivel.

El hecho de que una universidad sea percibida con un bajo nivel académico, puede influir en que ésta no sea vista como opción por los estudiantes. Hubo varios comentarios similares al que se presenta a continuación.

A mí no me llamaba mucho la atención, la gente que está aquí les gusta o pueden hablar bien, pero académicamente no.

Las instituciones educativas que los participantes perciben que tienen buen nivel académico son: —universidades—. Y en cuanto a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, las opiniones fueron diversas, ya que ciertas personas mencionaron que les parece que la ULC tiene un buen nivel académico y otras personas no opinan lo mismo, mencionando que “todavía le falta”, aunque ningún participante mencionó abiertamente que la ULC tenga un bajo nivel académico. Esta cuestión se ampliará más adelante en el presente reporte.

Otras características de las instituciones que también fueron mencionadas como importantes en la selección de universidad, aunque en menor grado o para menos estudiantes son las que se describen a continuación:

Un ambiente agradable fue una particularidad que les llamó la atención a algunos participantes y la que los motivó a seleccionar cierta universidad. A los estudiantes les gusta sentirse “a gusto” en la escuela y lo reflejaron en respuestas como:

El ambiente me gustaba y nada más por eso escogí la escuela.

El ambiente (fue lo que me gustó) en cuanto a las personas, así como de colaboración.

Los alumnos que se inscribieron en la ULC mencionaron varias veces la característica de *ambiente agradable*:

Claro que también tiene que ver mucho que no tienen tantas reglas aquí, ¿no?, como en otras escuelas, por ejemplo de donde nosotros venimos como que era más cerrado y no puedes salir, tienes que peinarte de cierta manera. Aquí como que te dejan la opción de como que andar en tu propio rollo, no es como con una regla específica, de que tienes que venir así y así, entonces uno está a gusto, que te puedas salir cuando quieras, yo puedo ósea... sin perder la responsabilidad obviamente, solo tienes que ser tú, no vivir así como que ahorcado.

No sé, como que el ambiente me hace sentir, me hacía bien y dije: de aquí soy.

Yo la verdad quería estudiar en otra ciudad pero el ambiente que se vive en la ULC es muy bueno.

El trato servicial o buena atención del personal, como el ambiente, son valores agregados que busca un estudiante en una universidad. Muchos alumnos mencionaron que el buen trato que recibieron por parte del personal de la institución fue otra característica que les agradó.

Un trato personalizado.

Para mí lo ideal es que se interese, que se pregunte la universidad si está haciendo bien las cosas con los alumnos, más allá de lo que ellos obtengan, una parte más humana que se interese más por el alumno, por ti como individuo.

La amabilidad de los que trabajan en la universidad

En cambio, si un estudiante percibe que cierta universidad tiene un mal trato o atención deficiente, en ocasiones por esa razón la descarta.

Me decían que en —universidad privada competidora— eran muy fríos que no te hacían caso, si un maestro se encajaba contigo ya valiste.

Todo en un aspecto global, no nada más de que eres el alumno X, digo a mí no me tocó vivirlo pero mucha gente me comenta y digo muchos compañeros que vienen de —universidad privada competidora— coinciden en lo mismo: no es que ahí te tratan bien o mal, simplemente no te toman en cuenta.

En el caso de la ULC, la atención personalizada fue el detonante para que varios estudiantes la seleccionaran para inscribirse en ella.

Me orillé por la ULC porque... por comentarios así de compañeros, que era..., se enfocaban más por el lado humano de la persona, como que en —universidad privada competidora— eras alguien más, alguien que iba a salir e ibas a seguir siendo del montón de —universidad privada competidora—. Y en la ULC, los maestros, la esencia de la escuela es más así como del lado humano, te apoyan si necesitas algo, te toman atención seas quien seas, te escuchan, escuchan tus sugerencias, si tienes alguna queja o alguna felicitación, cualquier cosa la escuela te escucha.

Este algo que le decepcionó mucho a mi hijo (de —universidad pública estatal—) fue el que lo nombraran por matrícula, ahí un alumno es una matrícula ahí el alumno no es Alejandro, ahí el alumno es un número, allá no es un trato personal como el que se da aquí. Entonces él dijo ‘yo estoy aquí acostumbrado a la prepa de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento al buen trato’, al...bueno al buen trato ¿no?, en general al buen servicio y el cambio a una pública, en este caso como lo es —universidad pública estatal—, dijo ‘no pues sí va a ser muy grande el cambio, yo no quiero ser una matrícula, yo quiero ser un estudiante que se le tome en cuenta y que se le brinde un buen servicio’ y pues fue por eso... una de las principales razones que se haya quedado aquí a estudiar la carrera (padre/ madre de familia).

Detalles como una entrevista con el director o algún maestro, las visitas guiadas o las invitaciones personalizadas fueron muy apreciadas por los estudiantes y resultaron clave en su decisión.

Otra característica importante para varias personas de los distintos grupos fue la existencia de la bolsa de trabajo. Para los participantes es importante que la universidad a la que se van a inscribir ellos o ellas, o sus hijos, en el caso de los padres, tenga acceso a una bolsa de trabajo que los acerque con el mundo laboral y ayude a la transición de estudiante a profesionista.

La bolsa de trabajo y el plan de estudios me enfocaría realmente.

Para los alumnos de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, otro factor importante fue el *enfoque administrativo* que se le da a todas las carreras, es decir, a los estudiantes les parece positivo que la ULC desarrolle habilidades administrativas, de liderazgo y emprendurismo en sus alumnos de cualquier licenciatura.

Y otra parte que yo quería... muchas universidades tienen como *ingeniería industrial* entonces al ser como que administrativa como que me llamó la atención; igual y bueno yo ya sabía, pero fue de todos modos lo que ya me reforzó mi decisión el saber que era administrativa, el ver el programa y ver que tenía, que no te limitaba, que estaba un poquito más completo el programa ¿no? Que ya empiezan a complementarla, pero digamos que en ese tiempo la ULC era de las pocas que tenía el enfoque administrativo.

Me gusta la proyección que te dan, que sí te hacen ver las cosas de otra manera.

Además del enfoque administrativo, las instalaciones resultaron otra característica que les llamó la atención a los estudiantes que seleccionaron la Universidad Latinoamericana del Conocimiento. Para algunos fue simplemente una cualidad que les llamó la atención de manera inicial y para otros sí fue un factor decisivo.

Un día en la escuela nos trajeron como a un tour para visitarla, yo nada más la conocía de afuera, y este pues me impresionó mucho la escuela, las instalaciones y pues no sé como que estás en otro ambiente y de repente te traen a otro y sí te sacas un poquito de onda.

Y aparte a mí sí me influyó mucho las instalaciones, no sé como que el ambiente.

Otra cosa por la que decidí ingresar a la ULC es porque me gustan mucho las instalaciones.

Las instalaciones de aquí son más grandes, más cómodas, como que están habituadas al ambiente que se vive aquí. ¿Me entiendes? Y sí, yo también me quedé por eso aparte por lo de mi beca.

Campos deportivos, salones amplios, teatro, cafetería...¿qué más?

Aquí es importante mencionar que para los estudiantes y egresados de otras universidades, las instalaciones de sus universidades no fueron mencionadas como factor importante en su decisión.

Finalmente, algunos participantes dieron como razón para haber seleccionado cierta universidad el simple hecho de que “es la mejor”.

Las mencionadas anteriormente son características importantes para todos los participantes en general, sin embargo hubo una que fue mencionada solamente por los padres de familia de los distintos grupos y ésta fue la relacionada con la formación de personas íntegras y lo concerniente a la educación y los valores. Los progenitores insisten en que la universidad tiene un papel significativo en la formación de personas, que además del conocimiento, es fundamental que la institución fomente los valores cívicos de los futuros profesionistas.

Sí hay que llenar la cabeza, pero una cabeza llena de conocimientos, en manos de una persona sin valores es una bomba.

Cuando hay una meta, entonces la misma atención se hace alrededor de la meta, entonces la meta para mí se me hace mejor cuando hay un equilibrio en las normas, entre las virtudes humanas y en lo que aprendes. En sí la educación no solo es aprender a escribir, matemáticas o leer, también es la responsabilidad, ese es el equilibrio porque puedes saber mucho y no ser responsable, de nada me sirve, puedes saber mucho pero mientes, puedes saber mucho, pero cometes errores graves. Entonces la educación está en los dos, un equilibrio entre los dos.

Yo por ejemplo he escuchado que los chavos de prepa tienen que hacer su servicio social, tienen que ir con ancianos, con los niños, eso también te crea valores que es lo que estás diciendo, y eso ayudaría al muchacho, ese tipo de valores.

Sí se pueden hacer muchas cuestiones motivacionales, de todo tipo, ver valores, no sé. Y yo no sé si les den en alguna clase valores a los muchachos, no sé a lo mejor yo siento que hay maestros que aparte de ser maestros, son buenos para inculcar valores, entonces aunque des matemáticas te puedes perder 10 minutitos en platicar estas situaciones que pasan, o sea ese tipo de cosas, a lo mejor no nos podemos enfocar a que les traigan un taller o a lo mejor sí se puede. Es desde el director, nosotros como padres de familia, todos encaminarlos, todos por un rumbo.

Quiero decir, ¿qué podría tener una universidad?, sí me importa a mí lo académico, sí me importa que haya inglés, sí me importa que los chicos tengan su aire, y que digan 'oh esto se puede hacer desde aquí' pero lo que más me importa a mí, yo pienso es: que tenga una buena filosofía de vida. Sí tienen inglés, sí tienen esto, pero no saben quién son.

Los padres muestran una genuina preocupación por sus hijos, la juventud y la sociedad. Y algunos iban más allá aclarando que la responsabilidad de la educación de los hijos es de los mismos padres y que la escuela es un apoyo.

Yo a lo que le apuesto, no es la escuela la que lo tiene que dar, es a mí, a mí como familia lo que lo tiene que dar, pero que la escuela me afirme, que la escuela me lleva a prácticas, que los obligue con su proceder.

Quisiera mencionar que no es cuestión de la escuela, que también de ese lado, no es cuestión de la escuela, porque mi hijo el primero, tenía un compañero cuyo papá se dedicaba al robo de autos en el D.F., entonces quiero decir que no es cuestión de la escuela, los chavos hacen lo que nosotros en conjunto hemos hecho o dejado de hacer, lo que yo pido es que la escuela ayude a contrarrestar.

En resumen, específicamente para los alumnos y egresados que seleccionaron a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, el programa, las becas, el buen trato, las instalaciones, el enfoque administrativo, el costo accesible y el hecho de considerarla como la mejor universidad de la ciudad, fueron las características que les llamaron la atención o les convencieron para estudiar en la misma.

En contraste con la percepción de ciertas características de las universidades como factor significativo en la selección, hubo algunos estudiantes y padres de familia que mencionan que lo más importante no es la institución sino el alumno. Que no importa tanto la universidad sino el esfuerzo y desempeño del estudiante.

No es tanto la escuela, sino las ganas que tú tengas y cómo aproveches la carrera, pero como hay maestros buenos que les puedes sacar muchísimo jugo, como hay maestros malos que aun así les puedes sacar jugo preguntándoles hasta chistes, ¿no?

Es que son dos cosas como que lo teórico y lo... como la actitud y la preparación; si lo pones así porque hay gente de cualquier carrera que tiene la actitud de aprender y trabajar, y ya en el campo laboral pues sale adelante, no le sirve la escuela, ponle tú que es complementario nada más.

Yo estuve en —universidad pública nacional— y por ejemplo las personas sí salen bien preparadas pero yo creo que el prestigio no importa tanto, sino el desempeño que le ponga cada persona, porque por ejemplo mis amigos egresados de —universidad privada nacional sistémica— sí salen bien preparados pero la cultura emprendedora ya depende de cada quien (padre/madre de familia).

## Razones personales

Además de la influencia de otras personas y de las características de la universidad, otros factores que son determinantes en la selección de una institución educativa y una licenciatura son las razones personales que se derivan de la situación en la que se encuentran los estudiantes en ese momento. Dichas razones se vinculan con otros temas y categorías ya mencionadas y se enlistan a continuación para posteriormente explicar a detalle cada una.

- Situación económica
- Contexto familiar
- “Tener que” quedarse en la ciudad
- Deseos de estudiar fuera de la ciudad
- Opción fácil y práctica
- Haber estudiado en la preparatoria de esa misma universidad
- “Que mi hijo esté contento”

Las situaciones económica y familiar de los estudiantes fueron razones de peso en la selección de cierta universidad.

Acabando la prepa me ofrecían irme al —universidad foránea—, pero el porcentaje de beca que me daban no era tan bueno y obviamente en cuestión de recursos en aquel entonces no tenía muchos recursos para poder solventar unos gastos así.

En lo personal mi familia sí influyó con mi decisión de entrar a la ULC, porque es lo que más nos convenía a todos en cuestión económica.

Algo que pesó para que yo entrara en la ULC también fue el dinero, porque mi otra alternativa era el —universidad foránea— que es cara, entonces se me dio la oportunidad de la beca aquí y me quedé.

La verdad sí me hubiera gustado intentarlo en otra universidad pero también el dinero es el problema.

Aparte tú también ves la situación en tu casa, tampoco te pones de imprudente de yo me quiero ir, digo tampoco es el plan.

Relacionada con la situación económica está otra razón que dieron muchos de los estudiantes que se quedaron en universidades locales: el *“tener que quedarse en la ciudad”*. Ya sea por los gastos que implica estudiar en otra institución foránea:

Me quería ir fuera de la ciudad, pero nada más en cuestión de viáticos, estancia y todo ese relajo....

La verdad yo sí tenía la expectativa de irme a estudiar fueras, pero por razones económicas y eso aproveché mejor que ya salía de prepa y aparte estaba la carrera que

me gustaba y aproveché el seguimiento que me daba la institución y también por lo mismo y más cómodo para quedarme aquí en la ciudad.

Nada más que sí me di cuenta que iba a gastar más porque aparte de la escuela, las rentas y la comida y etcétera. Y entonces me di cuenta, y aquí me quede.

Aparte de que estudiar en otra ciudad implica muchos gastos.

O simplemente porque sus padres no les dan permiso para ir a vivir a otra ciudad, particularmente a las mujeres:

Porque no me dejaron salir a estudiar y pues porque era una de las como mejores de aquí en la ciudad.

Más que nada la cercanía y decir ya aquí está porque mi mamá no quería que me fuera.

Y aparte de todo pues ya no me dejaron irme y pues ya me quedé aquí.

Porque...porque mi mamá no me dejó ir a otra ciudad...

Me dijo 'no', allá vas a encontrar muchas distracciones, quédate aquí, busca universidad aquí y la Universidad Latinoamericana del Conocimiento fue la escuela.

Pues de que 'te conviene, vas a estar aquí bien, ¿para qué te vas y te arriesgas?'. Te lavan la cabeza.

Más bien fue por mis papás que no me dejaron salir, entonces fue como que la mejor opción que tuve, meterme aquí.

Yo personalmente prefería que se quedara aquí en la ULC, no sólo por tenerla aquí sino porque yo estaba convencida de que era la mejor opción (padre/madre de familia).

Por otro lado, muchos de los jóvenes que se inscribieron en universidades fuera de la ciudad, mencionaron como razón principal el hecho de que querían "estudiar fuera" simplemente por experimentar el vivir en otra ciudad e independizarse de cierto modo.

No (me quedaría aquí), porque quiero conocer otros lugares.

Para descansar un poquito de mis papás, y para ver qué tan independiente puedo ser y cómo puedo cambiar sin el apoyo de ellos.

A los 18 fue así como por ciudad, o sea, como que fue la experiencia de irte a vivir a otro lado, conocer otra gente, ya no vivir con tus papás, como que más que nada, y fue en otra ciudad, la ciudad que estaba cerquita, podía venir el fin de semana.

Ahora que si es el estatus, que si es por irse fuera de los papás, ¿a lo mejor no?

El vivir la experiencia, ya no fue tanto la escuela sino el vivir en otra ciudad.

Era como el hecho de quererte salir de tu casa.

A mí no fue tanto de que me quiero ir, se presentó la oportunidad, aparte puedo ver qué tan responsable puedo ser, o sea, sí, toda la libertad, pero tienes que estudiar.

Para mí era salir de aquí, empezar en otra ciudad, empezar un proyecto, pues quedarme en la ciudad no era la opción, tanto por la carrera, tanto por tener experiencia.

Al respecto también algunos padres comentaron:

Y pues ella se quedó, añorando a lo mejor la —universidad foránea— porque quería una escuela diferente, amigos diferentes.

También hay muchos chavos que nada más se quieren ir a otro lado para ir al cotorreo (diversión) o nada más para alejarse de su familia.

Una razón que también fue mencionada por varios participantes, especialmente por aquellos que seleccionaron la Universidad Latinoamericana del Conocimiento es que ésta se les presentó como una opción fácil y práctica. Esto se refiere a que en el momento de estar decidiendo qué carrera y en qué universidad iban a estudiar, los participantes encontraron que dicha institución era una buena opción ya sea porque era relativamente fácil entrar, porque las fechas se acomodaron a su situación, porque el examen de admisión no les significaba gran esfuerzo, por comodidad o porque simplemente era la opción más accesible y factible con la que se toparon en ese momento.

Yo creo que por no complicarme la vida, así de ya para qué busco, sí aquí estoy.

Por comodidad, una que estuviera cercad de donde vivo y por los horarios.

Investigué el plan de estudios de la ULC, presenté el examen de admisión e inmediatamente fui admitido.

Estudí la preparatoria en Guadalajara, pero no pude estudiar la carrera en esa misma escuela porque se me pasó la fecha del examen de admisión.

Ya vi la página de internet y vine, y pues la verdad no me pusieron peros y me dijeron 'si quieres entrar en este semestre adelante' y pues dije pues ya aquí y por eso estoy aquí.

Como ya no pude se me iba a pasar más el tiempo, entonces me vine para acá.

Yo, porque fue la única que me aceptó, en las demás me ponían muchos peros.

Relacionada con la anterior, algunos participantes mencionaron la razón de haber estudiado en la preparatoria de dicha universidad como un motivo que los influyó en su decisión, siendo ésta muy mencionada por alumnos de la ULC.

Se me pasaron fechas para hacer exámenes y demás. Y entonces (me quedé) como tenía el pase directo para permanecer en la carrera aquí.

Ya salía de prepa y aparte estaba la carrera que me gustaba y aproveché el seguimiento que me daba la institución y también por lo mismo y más cómodo para quedarme aquí en la ciudad.

Yo me quedé porque también estudié aquí la prepa.

Como venía de la prepa y tenías como pase directo, y aparte aquí ya conozco.

Pues yo venía de prepa a mi gusto como enseñaban, el ambiente, las instalaciones, era más fácil para mí quedarme aquí; y al final no me arrepiento.

Yo había salido de prepa y pues ya sabía todo el sistema, ya sabía a lo que iba.

Porque estuvo aquí desde prepa, le dieron una muy buena beca y hasta ahorita continúa con su beca (padre/madre de familia)

Finalmente, los padres mencionaron como razones importantes dos que se podrían resumir en las frases: “que mi hijo esté contento” y “que mi hijo reciba una buena preparación”.

Mi hija tenía muchas ganas de estar en esta escuela, era una ilusión.

No estábamos convencidos de que fuera la mejor elección para ella pero al verla contenta nos dimos cuenta que sí.

Cosas que son puntitos, que para los muchachos son sumamente importantes y pues sí, están contentos mis muchachos aquí.

Entonces la idea con la cuarta, bueno buscamos algo un poquito mejor, nosotros pensamos que era buena opción, para que esté mejor preparada para cuando salga, al final de cuentas es una etapa dentro de su formación, entonces entre mejor preparados vayan para la siguiente etapa mejor.

Recapitulando, entre quienes escogen la Universidad Latinoamericana del Conocimiento se encontró una tendencia muy marcada en sus respuestas: varios coincidían en que seleccionaron la ULC porque estudiaron la preparatoria en dicha institución, otros también mencionaron que la eligieron porque fue la alternativa más fácil y práctica (en cuanto a los trámites de admisión, requisitos, fechas, etc.), muchos explicaron que sus padres les indicaron que “tenían que quedarse en la ciudad” y para ellos la mejor opción fue la ULC. Finalmente, para varios la situación económica también resultó un factor determinante en seleccionar la ULC ya que hubo quienes explicaron que querían estudiar en una universidad fuera de la ciudad pero no podían cubrir los gastos o por el contrario, hubo quienes manifestaron que no tenían el capital suficiente

para pagar la colegiatura de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento pero buscaron una beca o un empleo para poder cubrir sus gastos universitarios.

## Contacto y orientación

Finalmente otros factores que intervienen en el proceso de selección de universidad son el contacto que el alumno tiene con la institución y su personal, otros estudiantes mencionaron a la comunicación con profesionales. La impresión que les deja este primer acercamiento es mencionada por casi todos los que lo manifestaron.

Para algunos el contacto fue a través de visitas a la universidad. En éstas conocieron las instalaciones y percibieron el ambiente, dos características de la institución educativa que influyen en la decisión y que ya se explicaron en un punto anterior.

Para otros el contacto fue a través de una entrevista con el director o decano. Vale la pena remarcar la importancia de esta entrevista, ya que varios participantes (sobre todo alumnos y egresados de la ULC) insistieron en que la entrevista fue algo que marcó la diferencia, ya que les dejó una muy buena impresión, les ayudó a resolver sus dudas, les permitió externar sus inquietudes, despertó en ellos interés por la carrera y finalmente los motivó a inscribirse en esa licenciatura y universidad.

Vine aquí y me hicieron una entrevista con la vicerrectora y fue la que más o menos me explicó cómo era la carrera, de qué trataba y más o menos el programa y este pues como que me gustó y pues por eso ya entré para probarla.

Entonces vengo acá y el 'inge' ¿no?, o sea, me convenció; la verdad, mis respetos para ese profe.

Eso es algo muy importante que deberían tomar bien en cuenta, o sea de que, qué es lo que te atrae, tú llegas a lo mejor con la idea de quiero ser esto o a lo mejor con el 'yo quiero estudiar *ingeniería*' pero habemos muchas personas yo pienso que si no la mitad o más de que están viendo, están buscando ese gancho, ¿me entiendes? Entonces yo llegué con una persona segura, con una persona que te transmite ese gusto por la carrera, que te explica de una manera, bueno no sé como decírtelo porque a lo mejor no me van a entender pero me explicó de *pe a pa* lo que son las *ingenierías*, me transmitió te digo, lo que es su seguridad, el gusto que tenía por la carrera, me abrió las puertas y me dijo 'sabes que aquí te ofrecemos esto, esto, estas son las materias', o sea, es una persona de la cual se debe de aprender mucho y a lo mejor en cada una de las carreras hay una persona así, desafortunadamente yo siento que no lo están tomando tan en cuenta.

Y ya viene a hablar con —profesor— y pues sí me la platicó muy padre.

A mí cuando me trajeron a conocer la ULC, porque pues de hecho —profesor— quien me recibió y fue *súper*, porque yo la verdad no conocía así como que la ULC sí la tenía contemplada, pero no así como que bueno... Vino (—profesor— ) y mira esta es nuestra biblioteca, me dio un tour por toda la universidad, después de eso —profesor— mismo me mostró el plan de estudio de *ingeniería en sistemas*, porque me dijo qué carrera me

interesaba, ¿ya investigaste?, no pues sí, pues como qué carrera te interesa, no pues como *sistemas*, este, y fue y él consiguió planes de estudio, o sea, él que no era director de mi carrera, y él tiene así como que hablar tanto de lo que ofrecían, las ventajas competitivas de la universidad, sobre todo eso de posicionamiento en un mercado un poquito más globalizado, el trato humanista y todo ese tipo de situaciones que.... como lo decían todos ellos, fue básicamente la entrevista, idéntica pero no con alguien de la carrera sino con alguien totalmente ajeno, pero al mismo tiempo si te brinda seguridad, porque —profesor— conoce muy bien la escuela y sabe qué onda y pues yo la neta así como que yo dije, bueno, *sistemas*... La idea me la vendió tan buena que yo se la compré completita.

Otra forma de acercamiento que comentaron algunos estudiantes fueron las muestras profesiográficas y las exposiciones de diferentes universidades en sus escuelas de bachillerato.

Este tipo de acercamiento personal no todos lo tuvieron, pero quienes sí, dejaron claro que fue un factor significativo en su decisión.

## **PERCEPCIONES RESPECTO A LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO**

Para analizar las percepciones que tienen los distintos grupos acerca de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, es importante agruparlos en dos categorías: los participantes que conocen la Universidad Latinoamericana del Conocimiento porque son o han sido parte de la comunidad universitaria y que basan su percepción en experiencias propias (alumnos de preparatoria y licenciatura, los egresados y los padres de familia de estudiantes de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento); y por otro lado los participantes que no conocen directamente a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y basan su percepción en lo que escuchan, ven y les ha tocado experimentar desde fuera (alumnos y egresados de otras preparatorias y otras universidades, y sus padres).

### **Percepción que tienen los alumnos de preparatoria y licenciatura, los egresados y los padres de familia de estudiantes de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento**

#### **Aspectos positivos**

En general, los participantes de los grupos de enfoque que son o han sido parte de la comunidad universitaria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento (alumnos de preparatoria, de licenciatura, sus padres, y egresados de licenciatura) tienen una percepción positiva de la ULC por las siguientes razones en orden de importancia:

- ✓ Oferta de becas
- ✓ Intercambios con universidades en el extranjero
- ✓ Atención personal, buen trato
- ✓ Instalaciones
- ✓ Idiomas
- ✓ Enfoque administrativo
- ✓ Formación de emprendedores
- ✓ Tecnología actualizada y manejo de software
- ✓ Vinculación con el sector productivo y organismos gubernamentales

La oferta de becas es un factor primordial en la selección de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y además es un elemento crucial en la buena percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento que tienen los participantes.

Yo creo que si hicieran más promoción de sus becas, porque yo sé que hay sistema de becas, y existen becas muy atractivas, entonces ahí falta un poquito la promoción.

Yo estoy muy agradecida con la institución de la beca y todo.

La existencia de intercambios con universidades en el extranjero es otra razón para tener una percepción positiva de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento. Sobre todo los alumnos de preparatoria y licenciatura, así como los egresados la mencionan con insistencia (los padres de familia no comentaron esta razón).

Algo muy bueno que tiene la universidad son los intercambios, porque te abre las puertas para que no te quedes aquí sino para probar tu futuro en otro lado.

Y, aparte, la verdad yo creo que simplemente los viajes, es una parte que a mí simplemente me encantó, y yo creo que te sirve mucho como experiencia y es algo que estoy agradecidísima porque a lo mejor en otra escuela a lo mejor no lo hubiera hecho y siento que me ayudó a mí incluso para cambiar como persona y como ahora en mis proyectos, en parte... y sí es algo a lo mejor en otra escuela no lo hubiera hecho y que a mí aquí me gustó eso.

Y lo que también me agradó bastante es la facilidad para hacer los diplomados, a mí me encantó eso del diplomado en España, en Barcelona, es una gran facilidad y es una oportunidad que la tienes que aprovechar, así de simple.

Como que le levantaron el nivel y este, metiendo lo de los diplomados en Barcelona, en Canadá, en varios años ¿no?, como que sí empezaron a hacer mucho, o sea como que vieron a las otras universidades y como que empezaron a levantar, básicamente.

De los diplomados... se los reconozco mucho porque te dan muchas facilidades de estudiar en el extranjero, irte de intercambio, de hacer muchas cosas, de manera así como que para relacionarte.

La vinculación con las escuelas extranjeras, la educación mundial cerca de ti.

La atención personal y el buen trato que reciben los alumnos de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento influyó mucho en su percepción positiva de la institución. Los participantes dieron respuestas en las que reflejaron cómo los pequeños detalles de atención personalizada marcaron una diferencia y se les quedaron grabados.

Entonces eso me agrado mucho porque yo soy así, mi personalidad, me ubiqué con la escuela, por eso.

—Ingeniero— te comparte, te comparte de todos lados, o sea, él te ve del lado humano, te ve del lado científico, del lado profesional, toda la experiencia que tiene y aparte te sabe escuchar, sabe dar un consejo, independientemente sea de una materia o sea como alumno, como ser humano. Siento que el perfil de persona de ese señor y su profesionalismo es lo que necesita esta escuela.

Hay buena atención por parte de los profesores hacia el alumno y el trato que te dan es trato ya de un profesional, no existe la jerarquía de maestro y alumno.

Las instalaciones de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento también tienen gran influencia en la percepción favorable de ésta. De hecho, fue la única característica que fue observada como positiva por todos los participantes, no hubo ningún participante al que le desagradaran.

Porque vale la pena, las instalaciones valen la pena, porque realmente pagas, pagas lo que es la carrera pero también pagas las instalaciones que estás ocupando y en ese aspecto todos mis respetos, vale la pena.

Pues de esta escuela es el plus.

Fortalezas: las instalaciones son buenas, tienen todo lo que necesita el estudiante.

La oferta de idiomas es otra característica que influye en la opinión positiva. Los participantes hablan de la importancia de hablar más de un idioma en la actualidad y les parece fundamental que el segundo idioma se aprenda en la universidad (y en casos mencionaron un tercero).

En este aspecto sí, vemos que aquí el inglés se toma más en cuenta, allá pasaban inglés pero a final de cuentas, no supieron hablar inglés. De perdida llegar a cierto nivel.

Por otro lado, el enfoque administrativo (el enfoque de todas las carreras a desarrollar habilidades administrativas, de liderazgo y emprendurismo en sus alumnos),

como se explicó previamente, es otra de las fortalezas que identifican algunos miembros de la comunidad de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, sobre todo la mencionan los egresados.

La proyección que te da cuando sales sí es diferente que a lo mejor salir de —universidad privada competidora y universidad pública tecnológica— ¿no? Platicaba con un director de una empresa y él me decía: ‘es que no es lo mismo el perfil que trae el de — universidad pública tecnológica—, que es un perfil que llega como, pues llega a chambearle duro y a...como ingeniero, a meterse dentro de la empresa, y una universidad como la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, que llegan directamente a los puestos administrativos’; no es lo mismo que alguien de allá —universidad pública tecnológica— venga y se quede en el puesto administrativo, a que al revés nosotros (ULC) le terminemos haciendo de ingenieros o de estarle moviendo acá, como que es más flexible lo que nos enseñaron a nosotros (ULC) en cuanto a negocio, en cuanto a administración. Y eso es algo que sí me ayudó la verdad.

Una formación, una formación empresarial.

Relacionado con el enfoque administrativo, está la formación de emprendedores que también influye en que los participantes tengan una buena opinión de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

Pues lo que me gustó es que te dan un enfoque de que tú seas ahora sí que iniciativo, que tú seas tu patrón, pues yo lo vi así. En otras escuelas están, le tiran ya mucho, en, por decir, mucho a trabajar en —empresa de cosméticos—, ya yo quiero estar en administración en —empresa de cosméticos— y no sé qué. Pues yo creo que aquí te ayuda más o te da otro enfoque, o sea no depender de otro.

Mira, yo creo que una parte importante, algo que le dieron al clavo, algo que pasa con nuestros estudiantes aquí en la ciudad es que definitivamente cuando salen es empezarle a buscar, en las industrias o depende, trabajo, entonces como que los hacemos muy para que sean empleados, pero nunca les hemos enseñado a que sean emprendedores, entonces creo que una parte muy importante es que el muchacho, dependiendo del tipo de carrera que sea, pero que sea emprendedor (padre/madre de familia).

Respecto a la tecnología actualizada y manejo de software varios participantes mencionaron estas características como aspectos favorables de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento.

Yo sí siento que en la carrera, ese sí es un punto muy fuerte que tiene la ULC o sea todo lo que es el manejo de software, porque sí te ayuda mucho y a lo mejor en otras escuelas puedes estar viendo “Premier” que es otro programa de edición un poco más bajito, pero aquí te están dando un “Final” que ya es un poco más profesional entonces sí, lo que yo sí le felicito a la ULC es el manejo de software”.

Fortalezas así específicamente de la carrera son...la tecnología, todos los software, todo lo que aprendimos a manejar sí nos dio demasiadas ventajas.

Y por último, la vinculación de la universidad con el exterior es vista como un elemento positivo.

Lo bueno es que, lo que he visto por correo es que ya han ofrecido trabajos, competencias, viajes o intercambio, aunque sí es para semestres más adelantados...

Es importante mencionar que cuando se les preguntó qué universidad identifican como la mejor de la ciudad, casi la totalidad de los participantes que son miembros de la comunidad universitaria de la ULC la mencionaron como número uno.

### Áreas de oportunidad

Las áreas de oportunidad que identificaron ciertos miembros de la comunidad universitaria son los que se presentan en la siguiente lista, aunque cabe mencionar que hubo diferencia de opiniones, ya que por ejemplo, algunos perciben que la ULC no tiene prestigio y otros manifiestan que sí lo tiene:

- Prestigio
- Nivel académico, poca exigencia
- Profesores
- Vinculación con el entorno
- Falta fomentar el aprendizaje práctico
- Falta de identidad
- Idiomas
- Emprendedores

Se identifica que el *prestigio* y el reconocimiento de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento no resultan tan elevados como se quisiera.

Si tuviera 10 años más de experiencia en sus carreras.

El prestigio le faltaría.

Respecto al nivel académico, algunos miembros de la comunidad ULC como participantes externos mencionan que la ULC no tiene un nivel académico de los más elevados. Les parece que hay *poca exigencia* para los alumnos, que no representa un

reto y en ocasiones consideran que se *consiente* al alumno o que la educación es “relajada”.

Entré convencida, pero durante la carrera, como dijo Lizeth, no me latió que los maestros durante la carrera no me exigieran porque ahorita que lo veo en la práctica...

y si fuera mi director sería un poco más cruel, este...en ese sentido de limpiar no, o sea no porque pagues te voy a pasar, si no sabes, si no puedes, pues adiós y ya; o sea, como tener control de calidad por así decirlo, porque no se puede dejar salir a ese tipo de personas.

¡Eh!, lo comento porque a veces sí siento que hace falta, por comentarios de mi hijo lo vuelvo a subrayar, que hace falta algo más que incremente ese nivel académico de la escuela, que capture otras cosas y que las vayan jalando para que se enriquezcan aquí, como las practicas, no sé, en ese caso mi hijo que está en *sistemas*, me dice, necesito más, quiero conocer más de eso, más de lo otro y no lo hay, hasta aquí nos dan y ya no hay más, y yo con qué me quedo, o sea, yo qué hago, yo quiero aprender esto pa', entonces ve ahí en la dirección y diles: ¿existe la forma que nos den algo más? Entonces yo vuelvo a inclinarme hacia los tiempos enormes de vacaciones y los talleres. Se puede ir enriqueciendo esto, para cada uno de los temas y cada una de las carreras que tienen los hijos, desde la preparatoria hasta la universidad (padre/madre de familia).

...pero este solamente me gustaría que los maestros este... o sea, los maestros son muy buena onda, pero siento que les falta así como una tantito... que exijan tantito, porque la verdad yo desde que entré en la universidad, 'ósea' para un alumno es muy fácil decir yo me la paso relajado y paso con 8 y 9 o 10 y este pues ya... pero si te pones a pensar es bueno que el maestro llegue un momento en el que te exija tantito.

Acerca de los profesores, hubo comentarios que reflejan una mala opinión respecto a algunos de los catedráticos de la ULC. Mencionan que a ciertos maestros les hace falta experiencia práctica en su materia, que a otros les hace falta formación como docentes ya que “no saben enseñar”, y finalmente que a otros les falta el “gusto por enseñar”.

Bueno tampoco hay tantos buenos profesores... pero... así muchos muchos... así que digas *guau*... Pero no los explotan ¿o cómo? Digo, en mi carrera hay ahí alumnos que son muchísimo mejores que todos los profesores, sí, si hay alumnos que dices así como que...

Creo que tiene que complementarse, que tengan experiencia, que sepan de qué se trata su negocio o su carrera, pero que tenga ganas...este...que...ganas de enseñar a la gente; porque a veces hay..., a mí sí me tocó un profesor al último, a lo mejor sí muy experimentado en el área pero como que no tenía ganas como que lo hacía más por compromiso, a lo mejor el primer semestre sí entró con muchas ganas pero después como que le llegó trabajo, ya no quiso, y ya como que era muy al *aventón*, que tenga esas ganas de enseñar.

Desde profesores que ni siquiera tienen porque dar las clases que están dando, de profesores que ni tienen experiencia y están dando las clases.

También insistieron en que una debilidad de la ULC es que falta un mayor aprendizaje práctico, que haya más clases aplicadas o que haya mayor énfasis a las prácticas profesionales para que el alumno pueda ir adquiriendo experiencia.

Pero en cuestión por decir de lo práctico, lo teórico, de cosas que en específico maneje la universidad, bueno en mi carrera no hay nada que diga: gracias a que la ULC me enseñó esto he conseguido algo.

Acerca de la falta de identidad, mencionan que han notado que algunos profesores o personal de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento no “están enamorados de la universidad”. Y además en sus respuestas reflejaron que ellos mismos en ocasiones tampoco sienten una identidad muy fuerte con su institución educativa, a excepción de los egresados, quienes sí mostraron este sentimiento de identidad y pertenencia y que de hecho ésta fue la razón por la que accedieron participar en la sesión grupal, para poder aportar algo de regreso en agradecimiento a su alma máter.

Obviamente es complicado que todo mundo que contrates esté enamorado de la universidad, está muy complicado eso, pero al menos, digo finalmente debe de ser gente profesional ¿no? Aunque no estés enamorado de tu trabajo, pero eres profesional y tienes que hacerlo, pero yo siento que cada carrera o cada empleado tiene diferentes objetivos, o sea no van hacia un objetivo todos en común. Yo siento que eso es muy importante que tengan.

Por otro lado, es importante mencionar que los alumnos de preparatoria de la ULC aunque son parte de la misma institución educativa, conocen muy poco acerca de las licenciaturas y en general no tienen una imagen positiva al respecto. Una de las razones es que algunos de los mismos maestros de preparatoria hacen comentarios negativos acerca de las carreras, o simplemente les recomiendan que no continúen sus estudios en esta universidad.

### Cambio en la percepción

Los alumnos y egresados de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento coinciden en que la percepción o la idea que tenían de la ULC antes de entrar, fue cambiando durante sus estudios y cuando egresaron. Coinciden en que se fue haciendo una visión más realista y difieren en su satisfacción final con la universidad. Ya que algunos están plenamente satisfechos con su decisión y sus resultados, y mencionan que no se arrepienten; pero otros mencionan que se decepcionaron en parte con los resultados de su decisión.

Fue una buena decisión, no me arrepiento.

Cada quien, la verdad también tiene sus pormenores, pero yo creo que al principio siempre entras con la expectativa de que todo te va a llenar, y al final te encuentras...de la apariencia que se empiezan a caer los ladrillos ¿no?

Cuando se les preguntó si cambiarían su decisión se encontró que no hay una tendencia marcada, ya que algunos mencionan que sí se cambiarían a alguna de las escuelas que perciben como las mejores y que por razones económicas o familiares no se inscribieron desde un inicio. Otros mencionan que no saben si se cambiarían, que no lo han pensado. Y otros mencionan terminantemente que no se cambiarían.

### **Percepción que tienen los alumnos y egresados de otras preparatorias y otras universidades, y sus padres**

Los participantes externos tienen poco conocimiento, poca información o experiencia en relación a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, y basaron sus respuestas en los comentarios que han escuchado o simplemente en lo que alcanzaron a percibir el día de la sesión del grupo de enfoque que se llevó a cabo en las instalaciones de esta institución.

#### **Aspectos positivos**

Los aspectos positivos de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento identificados por los participantes de otras universidades se presentan a continuación:

- ✓ Buenas instalaciones
- ✓ Buena ubicación, cercanía
- ✓ Buena oferta de intercambios
- ✓ Preparación en el área de idiomas, con un buen nivel de inglés y además la oferta de un tercer idioma
- ✓ Formación de emprendedores
- ✓ Tecnología actualizada, de vanguardia
- ✓ Identificada como una de las mejores opciones en la ciudad
- ✓ Vinculación con el sector empresarial, buena proyección para sus egresados en el campo laboral

#### **Aspectos negativos o áreas de oportunidad**

Por otro lado, identificaron varios aspectos negativos basados principalmente en los comentarios que han escuchado.

- × Poca exigencia, nivel académico muy “relajado”
- × Costo elevado
- × No conocida en otras ciudades
- × Ambiente “fresa”, elitista, para personas con un nivel socioeconómico alto
- × Se le da más importancia al negocio que a la educación
- × Falta apoyo a los alumnos
- × Se tiene la impresión de que “pagas y pasas”, que al alumno no se le exige y que se puede titular simplemente con el hecho de pagar sus colegiaturas
- × Le falta un mayor prestigio como el que tienen otras universidades foráneas de la región (otras ciudades y estados o provincias)
- × No todos son buenos profesores
- × Le falta más vinculación con la sociedad, como la que tienen las universidades públicas

## **RAZONES PARA ELEGIR O NO A LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO**

### **Razones para elegir a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento**

A continuación se enlistan las razones para elegir la Universidad Latinoamericana del Conocimiento mencionadas por los participantes (explicadas en los temas anteriores).

- Haber escuchado buenos comentarios de familiares, amigos, maestros
- Calidad académica, buen nivel académico
- Oferta de carreras
- Acceso a becas
- Costo accesible
- Prestigio en la región
- Buenos profesores
- Programas de estudios
- Bolsa de trabajo
- Enfoque administrativo
- Buen ambiente
- Trato personalizado, buen trato
- Instalaciones
- “Tener que estudiar en la ciudad”
- Haber estudiado aquí la preparatoria
- Opción fácil y práctica

## **Razones para no elegir a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento**

Y la siguiente lista son las razones para no elegir la Universidad Latinoamericana del Conocimiento mencionadas por los participantes y explicadas previamente.

- Horarios no accesibles.
- Bajo nivel académico, poca exigencia.
- Profesores sin experiencia práctica, sin preparación.
- Falta aprendizaje práctico.
- Oferta limitada de carreras.
- Estudiar en otra ciudad.
- No tiene bolsa de trabajo.
- Poco prestigio.
- Poca experiencia (en el caso de la carrera de *medicina*).

## **LAS MEJORES UNIVERSIDADES EN LA CIUDAD, LA REGIÓN Y EL PAÍS**

Uno más de los objetivos de este estudio fue conocer las universidades públicas y privadas, que a consideración de los diferentes grupos de participantes, son las mejores en la ciudad, la región y en todo el país.

### **Mejores universidades de la ciudad**

Partiendo del ámbito más cercano, es decir el de la propia ciudad, las instituciones que emergieron como destacables fueron dos universidades privadas y dos públicas (una tecnológica y otra del gobierno estatal). Entre las primeras, la propia Universidad Latinoamericana del Conocimiento (ULC).

La Universidad Latinoamericana del Conocimiento fue mencionada como sobresaliente por alumnos y exalumnos de la propia institución.

La ULC es sin duda la mejor universidad de la ciudad.

Y ahorita que salí me quedo un poco con lo que dijo la compañera de que aquí en la ciudad es buena, te puedo decir que hasta en el estado sería como la mejor.

De igual manera, los padres de estudiantes de las diferentes licenciaturas de la universidad, así como los de la preparatoria nombraron a la ULC como una de las mejores de la ciudad, aunque definitivamente en menor medida y con sus excepciones.

Se pudo observar en varias ocasiones que los papás aludieron a las instituciones donde ellos mismos estudiaron, las que tienen más años en la ciudad (—universidad privada competidora con poco más de 25 años de antigüedad— y —universidad pública tecnológica, con casi 45 años—) o en las que trabaja algún familiar o conocido. Se podría decir que no tienen una percepción muy clara al respecto.

Me preocupó el punto, porque no sabemos nosotros de esas cosas. (Como respuesta a la pregunta sobre cuál percibían como la mejor universidad).

Estos resultados se podrían considerar de cierto modo “normales”, dado que situaciones semejantes se presentaron con alumnos y exalumnos de otras universidades, quienes por supuesto incluyeron a sus escuelas entre las más destacadas de la localidad. Sin embargo, un hallazgo relevante fue que los papás de alumnos de otras preparatorias, así como los de otras universidades, consideran a la ULC como una de las mejores de la ciudad, y aunque esto se debe de tomar con ciertas reservas, dado que ellos conocían qué institución estaba realizando el estudio y debido a la gran impresión que les provocaron las instalaciones de la ULC tal como ellos mismos lo manifestaron, sí resulta interesante la percepción de estos grupos.

Creo que la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para mí sería la mejor.

A pesar de que esta universidad es relativamente joven, para mí las mejores son la ULC y —universidad pública tecnológica—

Los asistentes a las sesiones de enfoque, en diversas ocasiones y en distintos grupos, coincidieron en que las opciones de educación superior en la ciudad son “pocas” (a pesar de que 40 instituciones ofertan licenciaturas). De igual manera, algunos concordaron en que solo diferenciando la carrera o área de estudio se podría establecer qué universidad es mejor que otra en la ciudad.

Si te vas a *odontología* pues es —universidad privada competidora—, si te vas a estudiar *comunicaciones* pues aquí (la Universidad Latinoamericana del Conocimiento), si estudiara *derecho* me iría a —universidad privada competidora— o a —universidad pública estatal.

Claramente se pudo identificar que para carreras técnicas —ingenierías básicamente—, la —universidad pública tecnológica— es la considerada como sobresaliente, tal como lo mencionaron algunos de los concurrentes:

Ya sabes que para las *ingenierías* —universidad pública tecnológica—.

Yo creo que depende de la carrera, y por el enfoque yo me voy más por —universidad pública tecnológica—.

Yo creo que depende de la carrera, porque por ejemplo —universidad pública tecnológica— en *ingeniería bioquímica* es la mejor del país (lo que es consistente de acuerdo a ciertas asociaciones y rankings nacionales).

Respuestas similares se encontraron para las áreas de *contaduría* y *administración* en donde ubican a —universidad privada competidora— como la principal.

En el nivel educativo ya sabes que (...) bueno también —universidad privada competidora— los contadores. —universidad pública estatal— tiene *administración* y *contabilidad* también tiene un prestigio de muchos años.

En el caso de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, la carrera que más se relacionó con la institución resultó ser la de *comunicación*.

Yo creo que en *comunicaciones*, sí es la ULC la mejor escuela de la ciudad. Entonces ya he visto más o menos que *comunicaciones* de hecho es la mejor de aquí de la ciudad y de la región.

De manera general también habría que decir que en la investigación emergieron ciertos comentarios hacia distintas universidades de la ciudad, tales como que el nivel académico de —universidad privada competidora— es bajo (sobre todo hay una percepción más o menos general de que ha venido disminuyendo).

Soy egresado de —universidad privada competidora — y estuve becado primaria, secundaria y preparatoria, pero en —universidad privada competidora — bajó mucho la calidad académica desde que falleció el rector.

Respecto a la —universidad privada competidora—, se encontró que cuenta con una buena imagen relacionada con su nivel académico (fue una de las instituciones que más se mencionaron). Aunque por otro lado, se observó que los participantes hicieron comentarios similares respecto a la “mala” atención y/o los trámites en ésta, ya que de acuerdo con su percepción son demasiado burocráticos. Asimismo en la comparación de ésta respecto a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, los participantes dijeron valorar el enfoque “administrativo” que ofrecen las *ingenierías* de la última.

En el caso de la —universidad privada competidora — se halló que la siguen ubicando primordialmente con su antiguo nombre, que “cuenta con un prestigio de muchos años” y que les parece complicado entrar a la misma ya sea por la dificultad del examen de admisión o por cuestiones distintas a lo académico.

Se manejan muchos intereses por ser una escuela tan demandada, entonces esto como que no me animó mucho.

La mayoría de los participantes ubicó a —universidad privada competidora — como una de las mejores instituciones educativas de la ciudad. Explicaron que esto era resultado de su prestigio, a que “no cualquiera sale de ahí” (refiriéndose al grado de exigencia), a su nivel académico, su enfoque y sus reconocimientos.

Digo, y en general la —universidad privada competidora— yo siento que... obviamente por los años que tiene de experiencia eso también te da mucho (*respondiendo a la interrogante sobre cuál consideran como la mejor universidad*).

Respecto a la misma, se pudo observar que las personas que estudian o estudiaron ahí valoran mucho haberlo conseguido, a partir de un examen de admisión.

Se toma como un reto personal, porque el simple hecho de presentar un examen de admisión, ahí te estás probando tú mismo, porque en el momento en que tú ves en el periódico que has pasado se siente una satisfacción muy grande. Es un reto personal porque no cualquiera entra a —universidad privada competidora.

Finalmente, la Universidad Latinoamericana del Conocimiento también fue considerada entre las más destacadas de la localidad.

Yo para ser una persona que no soy de aquí, que no había vivido en la ciudad, los comentarios que escuchaba de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento es que era de las mejores o la mejor de aquí, que se interesaba por sus alumnos, los apoyaban, que no eran uno más, siempre estaban impulsándolos.

Definitivamente, una de las características que más destacaron los participantes para considerarla como tal, fueron las instalaciones con las que cuenta la institución.

No es tanto lo intangible, lo que estás viendo, sino que pasas y la ves, y te impresiona, y ves los edificios y todo. Es más, para la gente que estamos fuera, no es tanto que veas los maestros o como dicen ellos, no sé; te enfocas más en la imagen que te da la escuela no tanto en la imagen de clases, maestros, lo que tenga; porque realmente no los conoces. Es más bien el impacto que recibes cuando la ves.

Bueno partiendo de que la universidad nace en las instalaciones, nace el nivel académico y nacen los alumnos pues creo que la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para mí sería la mejor.

Aspectos como la enseñanza en el manejo de software y el equipo de cómputo con el que cuenta la ULC, fueron también mencionados como factores para considerarla como destacable.

Por otro lado, el nivel académico, los maestros, el interés por los alumnos (insistimos en que mencionaron que no eran solo “uno más”, sino que siempre estaban impulsándolos), los programa de becas y en algunos casos los planes de estudio, fueron

aludidos como determinantes al distinguir a la ULC. De igual forma la imagen, el prestigio y la reputación aparecieron como importantes.

La reputación de la ULC, como quieras o no verlo, siempre sí te abre las puertas. Si te soy sincera me ha tocado, por ejemplo cuando entré a trabajar, varias veces: ¿de qué universidad vienes?, así de entrada. – ¡Ah! de la de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento-. ¡Ah! bueno.

Finalmente, algunos concurrentes explicaron que la institución era la más destacada de la ciudad por los buenos comentarios que escucharon respecto a la misma y/o a la falta de competencia (entendida como “poca oferta” en la ciudad).

Sin embargo (y se podría deber incluso a sus mismas instalaciones) es intuita como *cara* o *costosa*, a pesar de que la diferencia con respecto al monto de las colegiaturas que cobran otras universidades locales es mínima.

La rescisión que ha tenido la escuela ha sido más por el aspecto económico que por el aspecto de reputación, yo siento eso. Porque la reputación de la escuela es buena, pregunta a la gente y la Universidad Latinoamericana del Conocimiento tiene muy buena reputación, muy buena carta de presentación, pero por ejemplo la gente ya no viene o ya no frecuenta la escuela, siento mucho por el aspecto económico.

Por ejemplo a —universidad privada competidora— no la perciben como una universidad cara, la perciben como una buena universidad, para unas carreras obviamente, pero no está percibida como una universidad cara, sin embargo las colegiaturas están, o sea, si quieres 300, 500 pesos menos, o sea es casi cuestión de nada, sin embargo la ULC así como se ha quedado con ese estigma que viene cargando y no ha atacado diferentes puntos del sector mercado en los que yo creo que también tiene oportunidad, como dice Omar.

O sea, obviamente mucha gente dice: ¡ah!, mejor ni pregunta cuánto cuesta porque se te hace carísima, cuando realmente ya cuando preguntas, te digo si es una lana pero no es tan cara como para no poderla pagar.

## Mejores universidades de la región

Continuando con el análisis sobre las mejores instituciones educativas, las universidades que surgieron como las más sobresalientes de la región (estado y provincias contiguas) de acuerdo con los participantes en los grupos de enfoque fueron: universidad pública estatal (en lo general) y las universidades sistémicas que operan en varias zonas y ciudades del país.

Se pudo observar que la —universidad pública estatal— cuenta con una muy buena imagen en la región, según lo demostraron algunos de los comentarios que vertieron los participantes, mismos que reconocen a esta institución por el gran prestigio ganado a través de los años, por el hecho de que al concursar para ingresar a ésta suponen que es

buena, así como por los apoyos que otorga para la realización de estudios en otros países.

...por la... el prestigio que tiene o sea si comparas... la verdad por ejemplo yo cuando me hablan de la —universidad pública estatal—, siento que quien está ahí y quien la saca es porque de verdad es... bueno.

...allá los mandan, por ejemplo un amigo acaba de irse a Portugal, allá les pagan todo, él nada más tuvo que pagar el avión.

...es buena porque a lo mejor es una universidad de años, y a lo mejor para ganarse ese prestigio tuvieron que esforzarse muchísimo (*respondiendo a la pregunta sobre por qué es la mejor de la región*).

También se encontró que varios de los alumnos que ingresaron en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento habían hecho examen en la institución pública estatal y al no pasar se inscribieron en la ULC.

Asimismo, otra universidad que reconocen a nivel regional como una de las más destacadas es la —universidad sistémica más grande de México—, y en el mismo tenor, la antigüedad es un factor para que se considere como importante, además del costo de sus colegiaturas.

La —universidad sistémica más grande de México— sí ya tiene mucho, y obviamente por lo que pagas, pues tiene que ser ¿no?, porque pagas como lo triple de aquí (*refiriéndose al pago de colegiaturas en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento*).

Otro elemento que mencionaron los concurrentes a los grupos focales como trascendente para que ciertas universidades se consideren sobresalientes regionalmente, fue el que contarán con varios campus en diferentes partes de la demarcación.

Yo creo que las escuelas privadas, ayuda bastante que tienen campus, y van acaparando los puntos y se van conociendo, bueno depende de lo que busque la ULC (...), la —universidad sistémica más grande de México— por decir algo, yo creo que por el simple hecho de tener campus... es como que el comercial que dice: ‘tenemos una universidad cerca’, por el hecho de tener campus en varios lugares (...) por ejemplo el —campus— (...) por eso las ubican.

Por otro lado, el prestigio o renombre, representado como la oportunidad que ofrecen estas instituciones a sus egresados de ser valorados como profesionales bien preparados (el hecho de que les “abre las puertas”), fue otro elemento apreciado por los participantes para considerar a estos centros educativos regionales como importantes.

El renombre, es tu carta, es más probable que te contraten. La percepción que tienen de la universidad, tu puedes ser bueno o malo y de eso va depender a lo mejor que conserves tu empleo pero simplemente de que te abre las puertas sí te las abre...

...el prestigio académico si era como que sobresaliente, la verdad es que simplemente decir que saliste de esas escuelas sí te abre las puertas, siendo honestos te las abre (*mencionó universidades nacionales*).

Asimismo, el hecho de que estas universidades cuentan con elementos tecnológicos y equipos especializados para el desarrollo de habilidades necesarias para cada carrera (talleres y /o laboratorios) fue subrayado como relevante.

Se encontró que la oportunidad que ofrecen a sus alumnos universidades privadas como la —universidad sistémica más grande de México— y la —universidad pública estatal— de estudiar en el extranjero, y conseguir dobles titulaciones, son un factor muy relevante para considerarlas superiores.

...ellos sí están enfocados en cada carrera la verdad, y además si le quieres el plus de que tienen siglos mudando gente a Europa, y allá se titulan, título ambivalente. En Alemania o donde tú quieres te puedes titular.

## Mejores universidades del país

Para finalizar, en el ámbito nacional instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN) fueron las que más menciones consiguieron, les siguen centros educativos privados sistémicos a nivel nacional.<sup>4</sup>

Definitivamente la universidad que más se mencionó como la mejor en un contexto nacional fue UNAM. Reconocen en ésta un excelente nivel académico, sus programas y un buen enfoque hacia el estudio, valoran el hecho de que es complicado ser admitido en ella y la posibilidad de conocer gente diferente; en general, la consideran una institución bastante completa en cuanto a docencia, investigación e instalaciones.

Yo creo que es una universidad muy completa, es muy diferente, es muy difícil de entrar. Además es muy grande y conoces a distintos tipos de personas y eso te hace crecer.

Como se puede apreciar, las razones por las que los participantes posicionan a alguna institución como la mejor de la ciudad, la región o incluso el país pueden ir desde cuestiones tan específicas como el nivel académico o el prestigio hasta aspectos tan ambiguos como los comentarios que alguna vez escucharon de alguna persona.

---

<sup>4</sup> De estas universidades sí se mencionan los nombres, pues no son competencia de la ULC y su reconocimiento es público e internacional.

## Atributos y características deseables en una universidad

Se les preguntó a los participantes acerca de las características que, desde su punto de vista, tendría la universidad ideal y mencionaron las que se presentan a continuación.

- Reconocimiento, prestigio
- Buenos profesores, buenos directores y buen rector
- Bolsa de trabajo y colocación en el campo laboral
- Años de experiencia
- Vínculos con el exterior (empresas, organismos, instituciones, etcétera)
- Instalaciones
- Intercambios
- Aprendizaje práctico
- Becas
- Infraestructura (talleres, laboratorios)
- Actividades extracurriculares (deportivas, culturales y sociales)
- Idiomas
- Que fomente el liderazgo y emprendurismo
- Actualización, estar a la vanguardia
- Transparencia
- Congresos, conferencias con especialistas

A continuación se muestran algunos ejemplos de respuestas de los participantes a la pregunta acerca de las características que ellos piensan debería tener la “universidad ideal”:

Lo más reciente lo más moderno, pero en cuestión de maestros mínimo les pediría maestría, sería preferente que tuvieran doctorado, que los alumnos pudieran hacer prácticas con empresas importantes en la carrera, porque si no tienes la práctica no te sirve mucho.

Las instalaciones, buenos maestros, espacios para los alumnos, buenos programas de intercambio.

Personal que vaya hacia el mismo lado, un objetivo común, todos.

Si es de paga, que también tenga buen precio, pero sin exagerar.

Que tengan ganas de enseñar, que evalúen si saben enseñar.

Muy buena instalación, maestros que estén muy capacitados, te encuentras un maestro que dices ¿cómo puede estar dando clases?... Las prácticas. Hay otras escuelas que sólo salen con la teoría y se quedan muy debajo de las que estuvieron con prácticas.

Muy buenas instalaciones, que los maestros compaginen, una carrera depende de la otra y si no te enseñan bien al siguiente semestre...

Muchas áreas verdes, mucha gama de deportes, muchas carreras porque hay que estar a la vanguardia, que den muchas oportunidades a los alumnos de expresarse, si quieren hacer un proyecto apoyos a los alumnos, idiomas, buenos precios, promociones tal vez.

Que haya diversidad de carreras, buena infraestructura, áreas verdes, que se fomente todavía el deporte.

Pienso que lo puedes aprovechar en los tiempos libres (área para estudiantes), entonces si en la mañana tienes libre te vas a nadar, te vas al gimnasio, futbol, correr, puede ser otra casa para ti.

La transparencia de los recursos, de los maestros, de la universidad... para mí eso debería ser una de las opciones, actualizaciones, también, la docencia y la investigación (padre/madre de familia).

Como ya se ha explicado anteriormente, para los padres hay varias características que son importantes en una universidad y que no fueron mencionadas por los estudiantes:

- Educación y valores
- Buena comunicación entre la institución educativa y los padres de familia
- Que su hijo(a) “esté contento(a)”
- Que su hijo(a) reciba una buena preparación
- Que la escuela mantenga ocupados a sus hijos

Las cuatro primeras ya se han explicado en los temas anteriores. Ahora, respecto a la respuesta que se resumió en la frase “que la escuela mantenga ocupados a los hijos”, los padres de familia insistieron en que es importante que los jóvenes se ocupen para que, así, de alguna forma se alejen de situaciones riesgosas o que podrían influirles de manera negativa.

No quisiera mencionar tanto el —universidad pública tecnológica—, pero una cosa que tienen ellos, es que están ocupados, no es como se menciona aumentar mucha materia y que ahí se frieguen, no, como van están muy bien, pero como se menciona se impartan más programas, que se ocupen, que se ocupen, ellos se motivan más, y aplicar mucha motivación hacia las metas”.

## **SUGERENCIAS PARA LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DEL CONOCIMIENTO**

De las respuestas de los participantes se obtuvo una gran variedad de sugerencias, algunas porque ellos las hicieron directamente y otras porque surgieron de sus respuestas de una manera indirecta.

Comenzaremos por mencionar y explicar las sugerencias principales ya sea porque fueron mencionadas por diversos participantes o porque fueron enfatizadas por ciertos grupos, para después mencionar las sugerencias que algunos participantes hicieron de manera muy específica.

- Mayor difusión de las oportunidades de beca y que el costo es accesible.
- En general, se repitió consecutivamente la sugerencia de que la ULC debe hacer más promoción. Muchos de los participantes tienen un gran desconocimiento de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento y todo lo que ofrece.
- Mayor exigencia a los alumnos, para elevar la calidad académica y depurar a aquellos alumnos que no desempeñan todo su potencial.
- Mejores maestros: más preparados, con ganas de enseñar, con experiencia práctica en su materia y con experticia en la docencia, que los buenos maestros compartan su experiencia con otros.
- Más práctica, tanto dentro de las clases como fuera de ellas. Algunos estudiantes incluso sugirieron agregar un semestre de prácticas en el programa de estudios.
- Aumentar y vigorizar la bolsa de trabajo.
- Fomentar una identidad entre todos los miembros de la comunidad universitaria.
- Enfatizar las actividades extracurriculares (tanto deportivas, como culturales y sociales).
- Formar emprendedores de una manera “menos forzada”, es decir, no sólo a través de una materia, sino de manera más integral durante toda la carrera.
- Siempre modernizar y adaptar la infraestructura a las necesidades de los estudiantes. Los participantes de los diversos grupos enfatizaron la importancia de los talleres y laboratorios para cada carrera.
- Ofrecer programas de orientación vocacional más profundos, ya que en la etapa de decisión, los estudiantes muchas veces no saben lo que quieren ni cómo empezar a tomar la decisión.
- Los egresados insistieron en la necesidad de que la ULC mantenga contacto con los exalumnos de una forma más completa que hasta ahora.
- Los padres de familia y alumnos de preparatoria también sugieren que se le otorgue mayor importancia al área de idiomas, que no junten niveles, que se abran grupos de conversación, que se ofrezca un tercer idioma (aunque ya se enseña inglés y francés), que se den más materias en inglés, etc.

- En un grupo de estudiantes de la ULC, sugirieron que se les involucre más en los proyectos que implementa la institución. Dieron el ejemplo del edificio de *medicina* expresando su desacuerdo en que el proyecto arquitectónico haya sido contratado a algún despacho externo. Los alumnos opinan que este proyecto debió haber sido diseñado por alumnos de arquitectura de la ULC, mencionan que les hubiera gustado que se les invitara cuando menos a participar en un concurso del diseño del edificio.
- Los alumnos y egresados de la ULC sugieren que debe haber una mayor relación con el sector empresarial y que esto puede reforzar el prestigio y reconocimiento de la institución.
- Los estudiantes de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, mencionaron también que la institución debería de organizar más y mejores congresos y conferencias, así como acudir a más eventos académicos foráneos.
- Los padres de familia sugieren que la ULC fomente o refuerce los valores humanos en la educación de sus hijos.
- Los padres de familia solicitaron varias veces que haya una mejor comunicación entre la institución y ellos. Quienes acudieron a las sesiones mostraron tener una gran preocupación por la educación de sus hijos y al mismo tiempo se sienten poco informados, poco “conectados” con tal educación en la Universidad. De hecho, ésta fue una de las principales razones por la que los padres de familia de distintos grupos accedieron acudir a la sesión, porque querían saber más acerca de la escuela de sus hijos, querían hacer muchas preguntas y también expresar su punto de vista.

## CONCLUSIONES

A partir de los resultados encontrados en el estudio, se hacen las siguientes recomendaciones a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento:

- Se identificó un área de oportunidad en el fomento de la identidad de la comunidad universitaria. Algunos alumnos y egresados enfatizaron su opinión respecto a que hace falta “ponerse la camiseta”, tanto por parte de los mismos alumnos como del personal de la ULC. Acerca de la identidad, del sentido de pertenencia y el “amor” a la escuela, los estudiantes de licenciatura mencionaron que es necesario reforzarla. Y en contraste, los egresados mencionaron que hace falta fomentarla pero a su vez en sus respuestas reflejaron un sentido de identidad y “amor” por la Universidad. La frase “ponerse la camiseta” surgió en varias sesiones, tanto de egresados como de alumnos y papás de la ULC, siempre vista como algo positivo. Si se fortalece el sentimiento de identidad y pertenencia, por ende se tendrá un efecto positivo en la imagen y posicionamiento de la Universidad, ya que los comentarios que

vienen de personas directamente involucradas en la institución tienen una gran influencia en la percepción de las personas que no conocen o no son parte de la ULC. Por lo tanto, se recomienda implementar un programa integral de identidad dirigido hacia toda la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal y padres de familia). Se sugiere que la estrategia para consolidar la identidad sea a través de un proceso natural, paulatino y “orgánico”.

- Otra área de oportunidad que tiene gran importancia es mejorar o cambiar la percepción que tienen algunas personas acerca de la poca exigencia de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, que genera una imagen de un bajo nivel académico, que algunos participantes mencionan como “en la ULC pagas y pasas”. Para lograrlo se recomienda una mayor exigencia a los alumnos. Ciertamente, sí son percibidos como importantes la flexibilidad, el buen trato, el interés por el alumno, pero eso no debe obstaculizar un alto nivel de exigencia.
- Otra recomendación es fortalecer las actividades extracurriculares como las deportivas, culturales y sociales. Este fortalecimiento puede apoyar las dos recomendaciones anteriores, es decir puede fortificar el sentimiento de identidad y ayudar a elevar el nivel de exigencia.
- También se recomienda reforzar la difusión de los programas de intercambio, ya que varios participantes (tanto internos como externos) no estaban enterados de los programas de intercambio que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento (particularmente con instituciones de otros países). Y, como lo expresaron los participantes que sí están enterados, éstos son una ventaja competitiva de la ULC.
- De igual modo se identifica a la bolsa de trabajo como un área de oportunidad que necesita ser más ampliamente difundida entre los mismos estudiantes de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento, los padres de familia y la población en general. Ya que muchos tienen la percepción equivocada de que la ULC no tiene una bolsa de trabajo.
- También hacer una mayor difusión de la oferta de becas y el costo accesible de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento. Se encontró en el estudio que muchas personas tienen la idea errónea de que la Universidad tiene un costo elevado y poco accesible para ellos, y esto es ocasionado por falta de información, ya que quienes están dentro de la Universidad reconocen la oferta de becas y el costo accesible como ventajas de la ULC.
- Relacionada con la recomendación anterior, está la sugerencia de fomentar una relación más cercana de la Universidad con el entorno: empresas, dependencias gubernamentales, otras instituciones educativas, organismos sociales, etc., o en su caso, comunicarla más ampliamente.
- Asimismo, se recomienda aprovechar el próximo 20 aniversario de la institución para expandir su actual buen posicionamiento hacia una población más grande. En todos los grupos se mencionó la importancia de la experiencia o años de

antigüedad de una universidad, por lo que es necesario recalcar que la Universidad tiene 20 años de experiencia.

- Incluir en la estrategia de captación de estudiantes de nuevo ingreso las acciones mencionadas como decisivas por los participantes que tienen que ver con la atención personalizada a los alumnos potenciales: visitas a las instalaciones de la Universidad, entrevistas con directores o docentes de las licenciaturas, pláticas para estudiantes de preparatoria, muestras profesiográficas. Es decir, reforzar las ventajas del trato personalizado que da la ULC a los interesados en conocerla.
- Incluir en el sitio web de la ULC una sección especial para estudiantes que están en el proceso de selección de carrera y universidad. En esta sección se sugiere incluir la información que más les interesa a los alumnos potenciales como: programa de estudios, costos, explicación sencilla del campo laboral, mención de los premios y reconocimientos de las carreras, así como algunos testimonios de estudiantes y egresados de cada licenciatura que sean reconocidos en la región o que reflejen el buen nivel académico de la Universidad y la licenciatura.

## ANEXO 1: GUÍAS DE TÓPICOS

### Guía de tópicos

#### Alumnos Universidad Latinoamericana del Conocimiento

##### Decisión

¿Cómo fue que te enteraste de la oferta educativa de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Por qué escogiste esta universidad?

¿Qué es lo que más te convenció de estudiar en esta universidad?

¿Qué es lo que menos te convencía de estudiar en esta universidad?

¿Qué influyó en tu decisión?

¿Qué papel tuvieron tus papás en esta decisión?

¿Y tus maestros?

Además de tus papás y maestros, ¿alguien más influyó en tu decisión?, ¿quién o quiénes [novio (a), amigos, familiares]?

¿Cómo influyeron?

En caso de que consideres que ninguno de los antes mencionados intervino en tu decisión, ¿qué opinión tenían las personas que te rodeaban acerca de tu ingreso a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Si un amigo(a) te pregunta ¿por qué escogiste estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Qué le contestarías?

## Percepciones de la ULC

¿Cuál era tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento antes de ingresar?

Ahora que estudias en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento ¿dicha percepción ha cambiado?, ¿de qué manera cambió?

En resumen, ¿cuál es tu percepción actual de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Qué percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento crees que tienen las personas que no pertenecen ni han pertenecido a ella?

Desde tu punto de vista y con base en lo que has vivido aquí, ¿cuáles consideras que son las fortalezas de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿En qué aspectos crees que podría mejorar la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

## Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

Cuando estabas analizando en qué universidad ibas a estudiar la licenciatura, ¿cuáles eran tus opciones?, ¿por qué?

Si hubieras tenido la oportunidad de estudiar en cualquier universidad del país, ¿cuál hubieras elegido?, ¿por qué?

### Razones para elegir o no la ULC

¿Por qué razones le recomendarías a alguien que estudiara en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Ahora que estudias en la universidad, ¿crees que existe algún aspecto en específico que hayas desarrollado por estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Existen algunas razones por las que tu no recomendarías a la universidad?, ¿cuáles son éstas?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ti? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Y cuáles le faltarían?

Para finalizar, si fueras el director de TU CARRERA ¿qué mejoras harías en tu área?

## Guía de tópicos

### Exalumnos Universidad Latinoamericana del Conocimiento

#### Decisión

¿Cómo fue que te enteraste de la oferta educativa de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Por qué escogiste esta universidad?

¿Qué es lo que más te convenció de estudiar en esta universidad?

¿Qué es lo que menos te convencía de estudiar en esta universidad?

¿Qué influyó en tu decisión?

¿Qué papel tuvieron tus papás en esta decisión?

¿Y tus maestros?

Además de tus papás y maestros, ¿alguien más influyó en tu decisión?, ¿quién o quiénes [novio (a), amigos, familiares]?

¿Cómo influyeron?

En caso de que consideres que ninguno de los antes mencionados intervino en tu decisión, ¿qué opinión tenían las personas que te rodeaban acerca de tu ingreso a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Si un amigo(a) te pregunta ¿por qué escogiste estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Qué le contestarías?

### Percepciones de la ULC

¿Recuerdas cuál era tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento antes de estudiar en ella?

Cuando egresaste de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento ¿dicha percepción cambió?, ¿de qué manera?

En resumen, ¿cuál es tu percepción actual de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Como egresado ¿qué percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento has encontrado en las personas que no pertenecen ni han pertenecido a ella?

Desde tu punto de vista y en base a tu experiencia profesional, ¿cuáles consideras que son las fortalezas de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿En qué aspectos crees que podría mejorar la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Ahora que egresaste, ¿consideras que la Universidad Latinoamericana del Conocimiento cumplió con tus expectativas?

## Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

Al competir laboralmente con profesionistas egresados de otras escuelas, ¿consideras que el hecho de haber estudiado en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento te ha favorecido o perjudicado en algún aspecto?, ¿en cuál?

Si tuvieras la oportunidad de regresar el tiempo y elegir otra universidad para estudiar la licenciatura, ¿lo harías?, si fuera el caso ¿a cuál?, ¿por qué?

## Razones para elegir o no la ULC

¿Por qué razones le recomendarías a alguien que estudiara en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

Ahora que egresaste de la universidad, ¿crees que existe algún aspecto en específico que hayas desarrollado por estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Existen algunas razones por las que tu no recomendarías a la universidad?, ¿cuáles son éstas?

## Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ti? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Y cuáles le faltarían?

Para finalizar, si fueras el director de la carrera que estudiaste ¿qué mejoras harías en tu área?

## Guía de tópicos

### Alumnos de otras universidades

#### Decisión

¿Cómo fue que te enteraste de la oferta educativa de la universidad en la que estudias?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de estudiar en esta universidad?

¿Por qué la elegiste?

¿Qué es lo que más te convenció de estudiar en esta universidad?

¿Qué es lo que menos te convencía de estudiar en esta universidad?

¿Qué influyó en tu decisión?

¿Qué papel tuvieron tus papás en esta decisión?

¿Y tus maestros?

Además de tus papás y maestros, ¿alguien más influyó en tu decisión?, ¿quién o quiénes [novio (a), amigos, familiares]?

¿Cómo influyeron?

Si un amigo(a) te pregunta ¿por qué escogiste estudiar en tu universidad? ¿Qué le contestarías?

#### Percepciones de la ULC

¿Cuál es tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? (ambiente, nivel educativo, prestigio, maestros, instalaciones, costos, programas, etcétera).

¿Alguna vez pensaste estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

(Para los que consideraron que sí)

¿Por qué te hubiera gustado estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Por qué no lo hiciste?

(Para los que consideraron que no)

¿Por qué no lo considerabas como opción?

¿Qué hubiera necesitado la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para que la consideraras como opción al elegir dónde estudiar la licenciatura?

Aparte de ti, ¿qué percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento tienen las personas que te rodean?

¿Conoces a alguien que estudie en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Esta persona ha influido en tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Cómo?

¿Consideras que existe alguna diferencia entre los alumnos que estudian la preparatoria y los de la licenciatura en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿En qué sentido?

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

Cuando estabas analizando en qué universidad ibas a estudiar la licenciatura, ¿cuáles eran tus opciones?, ¿por qué?

Si hubieras tenido la oportunidad de estudiar en cualquier universidad del país, ¿cuál hubieras elegido?, ¿por qué?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ti? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas crees que cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Y cuáles crees que le hacen falta?

## **Guía de tópicos** **Exalumnos de otras universidades**

### **Decisión**

¿Cómo fue que te enteraste de la oferta educativa de la universidad en la que estudiaste?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de estudiar en esta universidad?

¿Por qué la elegiste?

¿Qué es lo que más te convenció de estudiar en esta universidad?

¿Qué es lo que menos te convencía de estudiar en esta universidad?

¿Quiénes y cómo influyeron en tu decisión?

Si un amigo(a) te pregunta ¿por qué escogiste estudiar en esa universidad? ¿Qué le contestarías?

### **Percepciones de la ULC**

¿Cuál es tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? (ambiente, nivel educativo, prestigio, maestros, instalaciones, costos, programas, etcétera).

¿Alguna vez pensaste estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

(Para los que consideraron que sí)

¿Por qué te hubiera gustado estudiar en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Por qué no lo hiciste?

(Para los que consideraron que no)

¿Por qué no la consideraste como opción?

¿Qué hubiera necesitado la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para que la consideraras como opción al elegir dónde estudiar la licenciatura?

Aparte de ti, ¿qué percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento tienen las personas que te rodean?

¿Conoces a alguien que estudie o haya estudiado en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Esta persona ha influido en tu percepción de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento? ¿Cómo?

¿Consideras que existe alguna diferencia entre los alumnos que estudian la preparatoria y los de la licenciatura en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿En qué sentido?

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

Al competir laboralmente con profesionistas egresados de otras escuelas, ¿consideras que el hecho de haber estudiado en la universidad donde lo hiciste te ha favorecido o perjudicado en algún aspecto?, ¿en cuál?

Si tuvieras la oportunidad de regresar el tiempo y elegir otra universidad para estudiar la licenciatura, ¿lo harías?, si fuera el caso ¿a cuál?, ¿por qué?

### Percepciones de su universidad

Ahora que egresaste de la universidad, ¿crees que existe algún aspecto en específico que hayas desarrollado por estudiar en tu universidad?

¿Existen algunas razones por las que tu no recomendarías a tu universidad?, ¿cuáles son éstas?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ti? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas crees que cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?  
Y, ¿tu universidad?

¿Y cuáles crees que le hacen falta?

## Guía de tópicos

### Alumnos de la preparatoria de la universidad latinoamericana del conocimiento

#### Gran tour

¿Por qué elegiste estudiar en la preparatoria de la ULC?

¿Cómo influyeron tus papás en la decisión de estudiar en la preparatoria de la ULC?

¿Influyó alguien más en esta decisión?, ¿me podrías explicar cómo?

¿La preparatoria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento ha cumplido con tus expectativas?

En general, ¿cuál es tu opinión acerca de la preparatoria de la ULC?

#### Decisión (dónde estudiar la licenciatura)

¿Ya has pensado qué carrera quieres estudiar?

¿En dónde?

¿Por qué?, ¿qué características tienen estas universidades en las que te gustaría continuar tus estudios?

¿Cómo están influyendo tus padres en esta decisión?

¿Y tus maestros?

Además de tus papás y maestros, ¿estás tomando en cuenta la opinión de alguien más?, ¿de quién o quiénes [novio (a), amigos, familiares]?, ¿cómo?

Si tuvieras la oportunidad de estudiar en cualquier universidad del país, ¿cuál elegirías?, ¿por qué?

¿Has considerado a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para continuar tus estudios de licenciatura?, ¿por qué sí o no?

### Percepciones de las licenciaturas de la ULC

¿Conoces las carreras con las que cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cuál es tu percepción acerca de ellas?, ¿de sus estudiantes?, ¿de sus maestros?

¿Consideras que alguna de las licenciaturas destaca con respecto a las demás que se ofrecen en la universidad?, ¿por qué?

¿Por qué sí estudiar la preparatoria en la ULC y no la licenciatura?

¿Qué necesitaría la ULC para que la consideraras como opción al elegir dónde estudiar la licenciatura?

¿Conoces las oportunidades que ofrecen las licenciaturas de la ULC para el desarrollo profesional de sus estudiantes?, ¿me podrías mencionar algunas de éstas?

*Respecto a las que no se mencionaron, se comenta cada una para profundizar sobre su conocimiento: tercer idioma, programas internacionales, convenios empresariales, bolsa de trabajo, congresos y pláticas relevantes, posibilidad de continuación de estudios de postgrado.*

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

¿Qué ventajas crees que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento a sus estudiantes de licenciatura en comparación con otras universidades?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para tí? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la ULC?

¿Y cuáles le faltarían?

## Guía de tópicos

### Alumnos de otras preparatorias de la ciudad

#### Decisión (dónde estudiar la licenciatura)

¿Ya has pensado qué carrera quieres estudiar?  
en estas universidades en las que te gustaría continuar tus estudios?

¿Cómo están influyendo tus padres en ésta decisión?

¿Y tus maestros?

Además de tus papás y maestros, ¿estás tomando en cuenta la opinión de alguien más?,  
¿de quién o quiénes [novio (a), amigos, familiares]?, ¿cómo?

Si tuvieras la oportunidad de estudiar en cualquier universidad del país, ¿cuál elegirías?,  
¿por qué?

¿Has considerado a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para continuar  
tus estudios de licenciatura?, ¿por qué?

#### Percepciones de las licenciaturas de la ULC

¿Conoces las carreras con las que cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cuál es tu percepción acerca de ellas?, ¿de sus estudiantes?, ¿de sus maestros?

¿Consideras que alguna de las licenciaturas destaca con respecto a las demás que se ofrecen en la ULC?, ¿por qué?

¿Qué necesitaría la ULC para que la consideraras como opción al elegir dónde estudiar la licenciatura?

¿Conoces las oportunidades que ofrecen las licenciaturas de la ULC para el desarrollo profesional de sus estudiantes?, ¿me podrías mencionar algunas de éstas?

Respecto a las que no se mencionaron, se comenta cada una para profundizar sobre su conocimiento: tercer idioma, programas internacionales, convenios empresariales, bolsa de trabajo, congresos y pláticas relevantes, posibilidad de continuación de estudios de postgrado.

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades crees que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué crees que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentras en estas universidades que mencionas?

¿Qué ventajas crees que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento a sus estudiantes de licenciatura en comparación con otras universidades?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ti? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la ULC?

¿Y cuáles le faltarían?

## Guía de tópicos

### Padres de familia de estudiantes que ingresarán al quinto semestre de preparatoria en la universidad latinoamericana del conocimiento

#### Decisión preparatoria

¿Por qué eligieron a la preparatoria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento como opción educativa para su hijo(a)?

¿Cómo fue el proceso de la decisión para que su hijo(a) estudiara en la preparatoria de la ULC?

Además de su hijo, ¿influyó alguien más en esta decisión?, ¿me podría explicar cómo?

¿La preparatoria de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento ha cumplido con sus expectativas?

En general ¿cuál es su opinión acerca de la preparatoria de la ULC?

#### Decisión (dónde estudiar la licenciatura)

¿Han platicado con su hijo(a) sobre la carrera que quiere estudiar?

¿En qué institución?

¿Por qué?, ¿qué características tienen estas universidades en las que les gustaría que continuara (su hijo o hija) sus estudios?

Además de ustedes, ¿han tomado en cuenta la opinión de alguien más?, ¿de quién o quiénes (amigos, conocidos, familiares)?, ¿cómo?

¿Apoyan ustedes la opción que desea su hijo(a) como universidad?

Si tuvieran la oportunidad de que su hijo(a) estudiara en cualquier universidad del país, ¿cuál elegirían?, ¿por qué?

¿Han considerado a la Universidad Latinoamericana del Conocimiento para que su hijo(a) continúe con sus estudios, ahora al nivel de licenciatura?, ¿por qué?

### Percepciones de las licenciaturas de la ULC

¿Conocen las carreras con las que cuenta la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cuál es su percepción acerca de ellas?, ¿de sus estudiantes?, ¿de sus maestros?

¿Por qué estudiar la preparatoria en la ULC y no la licenciatura?

¿Qué necesitaría la ULC para que ustedes y su hijo(a) la consideraran como opción para estudiar la licenciatura?

¿Están ustedes enterados de los reconocimientos y acreditaciones con los que cuentan las licenciaturas de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Conocen las oportunidades que ofrecen las licenciaturas de la ULC para el desarrollo profesional de sus estudiantes (tercer idioma, programas internacionales, convenios empresariales, bolsa de trabajo, congresos y pláticas relevantes, posibilidad de continuación de estudios de postgrado)?, ¿me podrían mencionar algunas de éstas?

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades creen que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué creen que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentran en estas universidades que mencionan?

¿Qué ventajas creen que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento a sus estudiantes de licenciatura en comparación con otras universidades?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ustedes? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la ULC?

¿Y cuáles le faltarían?

## Guía de tópicos

### Padres de familia de alumnos que estudian la licenciatura en la universidad latinoamericana del conocimiento

#### Decisión

¿Cómo fue que se enteraron de la oferta educativa de la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de que su hijo(a) estudiara en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

¿Qué papel tuvieron ustedes en esta decisión?

Además de ustedes y su hijo(a), ¿alguien más influyó en su decisión?, ¿quién o quiénes (conocidos, amigos, familiares)?

¿Cómo influyeron?

¿Por qué escogieron a la ULC?

¿Qué es lo que más les convenció de que su hijo(a) estudiara en esta universidad?

¿Qué es lo que menos les convencía de que su hijo(a) estudiara en esta universidad?

Si otros padres de familia les preguntaran, ¿por qué eligieron a la ULC para que su hijo(a) estudiara la carrera?, ¿qué les contestarían?

### Percepciones de la ULC

¿Cuál era su percepción de la ULC antes de que su hijo(a) ingresara?

Ahora que su hijo(a) estudia en la ULC ¿dicha percepción ha cambiado?, ¿de qué manera cambió?

En resumen, ¿cuál es su percepción actual de la ULC?

¿Qué percepción de la ULC creen que tienen otros padres sobre la institución?

Desde su punto de vista y con base en lo que han podido apreciar, ¿cuáles consideran que son las fortalezas de la ULC?

Hasta este momento, ¿la Universidad Latinoamericana del Conocimiento ha cumplido con sus expectativas como padres?

¿En qué aspectos creen que podría mejorar la ULC?

### Percepciones de la competencia

¿Qué universidades creen que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué creen que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentran en estas universidades que mencionan?

¿Qué ventajas creen que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento a sus estudiantes de licenciatura en comparación con otras universidades?

### Razones para elegir o no la ULC

¿Por qué razones les recomendarían a otros padres que su hijo(a) estudiara en la ULC?

Ahora que su hijo(a) estudia en la universidad, ¿creen que existe algún aspecto en específico que haya desarrollado por estudiar en la ULC?

¿Existen algunas razones por las que ustedes no recomendarían a la universidad?, ¿cuáles son éstas?

### Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ustedes? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la ULC?

¿Y cuáles le faltarían?

## Guía de tópicos

### Padres de familia de estudiantes que no eligieron a la universidad latinoamericana del conocimiento para estudiar la licenciatura

#### Decisión

¿Cómo fue que se enteraron de la oferta educativa de la universidad en la que estudia su hijo(a)?

¿Cómo fue el proceso para tomar la decisión de que su hijo(a) estudie en esa universidad?

¿Por qué la eligieron?

¿Qué es lo que más les convenció para que su hijo(a) estudie en esa universidad?

¿Qué es lo que menos les convencía de que su hijo(a) estudiara en esa universidad?

¿Qué papel tuvieron ustedes en esta decisión?

Además de ustedes y su hijo(a), ¿alguien más influyó en esta decisión?, ¿quién o quiénes (conocidos, amigos, familiares)?

¿Cómo influyeron?

Si otros padres de familia les preguntaran, ¿por qué eligieron a esa universidad para que su hijo(a) estudiara la carrera?, ¿qué les contestarían?

### Percepciones de la ULC

¿Cuál es su percepción de la ULC? (ambiente, nivel educativo, prestigio, maestros, instalaciones, costos, programas)

¿Alguna vez pensaron en que su hijo(a) estudiara en la Universidad Latinoamericana del Conocimiento?

(Para los que consideraron que sí)

¿Por qué les hubiera gustado que su hijo(a) estudiara en la ULC? ¿Por qué no la eligieron?

(Para los que consideraron que no)

¿Por qué no la consideraron como opción?

¿Qué hubiera necesitado la ULC para que la consideraran como opción para que su hijo(a) estudiara la licenciatura?

¿Qué percepción de la ULC creen que tienen otros padres sobre la institución?

Desde su punto de vista y con base en lo que conocen o han escuchado, ¿cuáles consideran que son las fortalezas de la ULC?

¿En qué aspectos creen que podría mejorar la ULC?

## Percepciones de la competencia

¿Qué universidades creen que son las mejores en la ciudad?

¿En la región?

¿En el país?

¿Por qué creen que éstas son las mejores?

¿Qué es lo que las hace ser una buena opción para estudiar una carrera?

¿Qué desventajas o debilidades encuentran en estas universidades que mencionan?

¿Qué ventajas creen que ofrece la Universidad Latinoamericana del Conocimiento a sus estudiantes de licenciatura en comparación con otras universidades?

## Atributos

¿Qué características tendría la universidad ideal para ustedes? ¿Por qué?

¿Con cuáles de éstas cuenta la ULC?

¿Y cuáles le faltarían?

## ANEXO 2: LISTA DE CÓDIGOS

acercam. con prof.	buen ambiente	cercanía	depende
act extracurr	buena decisión	com papás	carrera
Actualización	buena	comparación	dif entrar
alumno no esc	preparación	con otras	dif
apatía	buena univ.	comparación	prepa/carrera
apoyo papás	burocracia	prepas	directores(-)
aquí prepa	calidad acad	COMPETENCIA	directores(+)
atención buena	campus	congresos	econ
atención mala	caract univ	corrupción	ed/negocio
becas	ideal	costo accesible	ed/valores
bolsa trab	carrera iniciaba	costo elevado	egresados
	carreras	DEBILIDAD	elev autoestima

elitista	maestrías	<b>recomen ULC no</b>
ellos escogen	maestros	<b>recomen ULC sí</b>
emprendedores	maestros (-)	<b>reconocimiento</b>
enfoque ULC	maestros (+)	<b>rectoría</b>
entrada	medicina	<b>relaciones</b>
entrev	mejor en ciudad	<b>seg. egresados</b>
escuela	mejor en región	<b>siempre quise</b>
p/padres	mejor país	<b>sin razón en</b>
estudiar fuera	mejor porque	<b>especial</b>
exigencia baja	mejora	<b>sit laboral</b>
experiencia	mejores-	<b>socializar</b>
falta apoyo	desventaja	<b>software</b>
falta	<b>mi hijo contento</b>	<b>sugerencias</b>
convivencia	<b>muestras prof</b>	<b>talleres</b>
FORTALEZA	<b>nivel acad bajo</b>	<b>tamaño</b>
fresa	<b>nivel acad bueno</b>	<b>tener que ciudad</b>
fuentes de info.	<b>no aprendí</b>	<b>trabajo seguro</b>
gastos	<b>no conocida</b>	<b>ufs</b>
hub otra univ	<b>no convence otras</b>	<b>ufs (-)</b>
identidad	<b>univs</b>	<b>ufs(+)</b>
idiomas	<b>no he busc</b>	<b>ufs¿?</b>
imagen/coment	<b>no sabía de ULC</b>	<b>ULC no convenció</b>
buenos	<b>no sé nada de ULC</b>	<b>ULC prepa</b>
imagen/coment	<b>noticias ULC</b>	<b>viajes</b>
malos	<b>opciones</b>	<b>villas/residencias</b>
indecisión	<b>opción ciudad</b>	<b>univ</b>
inf amigos	<b>opción práctica</b>	<b>vinculación ext</b>
inf familia	<b>opinión papás</b>	<b>visita</b>
inf	<b>orientación</b>	
hermanos/primos	<b>vocaciona</b>	
inf maestros	<b>otra esc no</b>	
inf nadie	<b>otras razones</b>	
inf otros	<b>otras univs</b>	
inf padres	<b>pagas y entras</b>	
infraestructura	<b>papás deciden</b>	
inseguridad	<b>percep cambió</b>	
instalaciones	<b>percepción de</b>	
intercambios	<b>ULC</b>	
Internet	<b>práctica</b>	
inv	<b>prestigio</b>	
lejanía	<b>proceso decisión</b>	
lib/respon	<b>programa</b>	
	<b>promoción</b>	
	<b>pública/privada</b>	
	<b>quejas</b>	
	<b>raz no uni</b>	
	<b>raz sí uni</b>	
	<b>razón prepa uni</b>	